

DACUM 방법을 이용한 도박중독예방강사의 직무분석 및 교육과정 개발

김성재¹ · 장수미²

서울대학교 간호대학·간호과학연구소¹, 청주대학교 사회복지학과²

Job Analysis and Curriculum Development for Gambling Addiction Prevention Counselors based on DACUM

Kim, Sungjae¹ · Jang, Soo Mi²

¹College of Nursing, The Research Institute of Nursing Science, Seoul National University, Seoul

²Cheongju University, Department of Social Welfare, Cheongju, Korea

Purpose: Recently, gambling problem have increased in Korea and the prevalence rate is much higher than in western countries. Prevention of gambling addiction is very important at this point, but we have no accreditation or certification system for gambling addiction prevention counselors. The purpose of this study was to analyze the job and to develop a curriculum for Gambling Addiction Prevention Counselor (GAPC). **Methods:** The definition of GAPC, job analysis and curriculum development were done based on developing a curriculum (DACUM) method. **Results:** The duties performed by GAPC are categorized as planning & implementing, public education, outcome evaluation and professional development, which are classified into 8 tasks. The curriculum for training GAPC had 20 lectures covering 6 subjects: Introduction to gambling addiction, Prevention policy & institute, Methods of prevention education, Development of prevention programs, Prevention programs for target population, Empowerment for prevention counselors. Among the total 50 hours, 27 were for theory and 23 for practice. The mean of CVI (Content Validity Index) was 77 by multidisciplinary professional panels. **Conclusion:** The specific tasks for gambling addiction prevention activities can be identified and curriculum developed for utilization in training GAPCs.

Key Words: Job analysis, Curriculum, Gambling addiction, Prevention

서 론

1. 연구의 필요성

우리나라의 도박중독 유병률은 6.5~9.5% (Korea Culture & Tourism Institute, 2008)로 독일 1.2%, 미국 1.2%, 영국

0.6~1.9%, 호주 2.0% 등으로 선진국에 비해 훨씬 높다(Kim, Lee, & Kwon, 2004). 이렇게 높은 유병률을 볼 때 중독자 개인 뿐 아니라 가족 및 사회 전반에 부정적인 결과가 초래될 것임을 예측할 수 있다. 개인적 측면에서 도박중독은 알코올이나 약물과 같은 중독행동과 마찬가지로 개인의 삶에서 불안, 분노, 통제력 상실, 거짓말, 대인관계 어려움과 같은 심리적,

주요어: 직무분석, 교육과정, 도박중독, 예방

Corresponding author: Kim, Sungjae

College of Nursing, Seoul National University, 28 Yeongeon-dong, Jongro-gu, Seoul 110-799, Korea.

Tel: +82-2-740-8814, Fax: +82-2-765-4103, E-mail: sungjae@snu.ac.kr

- 본 연구는 사행산업통합감독위원회의 연구조사사업의 지원으로 연구되었음.

- This study was financially supported by the National Gambling Control Commission.

투고일 2013년 1월 12일 / 수정일 2013년 3월 19일 / 게재확정일 2013년 3월 19일

This is an open access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial License (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0>), which permits unrestricted non-commercial use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

행동적 어려움(Kang, 2008; Kim, 2006)을 가져온다. 도박중독자 가족에게는 부부갈등은 물론이고 이혼, 별거 등의 가족 해체를 가져올 뿐 아니라, 부모-자녀 간 갈등으로 인해 자녀교육의 어려움도 발생한다(Lee & Lee, 2003). 사회적 측면에서도 개인과 가족의 경제적 어려움은 물론이고, 근로정신의 해이, 실직, 범죄유발 등이 사회문제가 되고 있다(Jeong et al., 2009). 특히, 도박중독으로 인한 국내의 사회경제적 비용은 약 78조로 추산하고 있으며, 이는 도박중독자 1인당 2천6백만 원에 해당하는 것으로(National Gambling Control Commission [NGCC], 2010) 우리 사회에 도박으로 인한 경제적 손실은 심각한 상태임을 알 수 있다.

도박중독 및 그로 인한 폐해는 성인뿐 아니라 청소년(Rai-samo et al., 2013), 대학생(Blinn-Pike, Worthy, & Jonkman, 2007), 노인(Granero et al., 2013) 등 전 생애주기에 걸쳐 나타난다. 국내 도박중독 유병률은 20대 8.2%, 30대 7.3%, 40대가 8.7%로 나타나 전 연령대에 도박중독 폐해가 발생할 수 있음을 알 수 있다(NGCC, 2012). 대학생의 도박참여율은 68.2%로 회사원 다음으로 높으며(Korea Racing Authority, 2009), 특히, 은퇴한 노인은 놀이문화가 한정되어 있을 뿐만 아니라 사행행위에 접근할 수 있는 용이한 환경(무료 교통이용 및 입장)에 놓여 있어(Kang, 2012), 도박에의 접근성이 매우 높은 인구집단임이 확인되었다.

이와 같이 높은 도박중독 유병률 및 그 폐해, 전 생애주기에 만연한 도박행동에도 불구하고 도박중독은 외부에 잘 드러나지 않는다. 또한, 도박중독은 신체 변화를 초래하는 알코올중독과 달리 은폐적 특성을 지니지만, 일단 문제가 드러나기 시작하면 진행속도가 상당히 빠르고 치명적인 결과를 가져온다. 특히, 중독자의 채무로 인하여 경제적 파산 및 재정악화에 처할 위험이 높으며 그 처리와 고통은 가족의 부담이 되기 때문에 그 고통의 질과 양이 다른 유형의 중독과는 다를 수밖에 없다(Kim, Lee, & Lee, 2011).

도박중독 문제에 대한 국가의 정책적인 예방치유 대응은 사행산업통합감독위원회(사감위)가 담당하고 있다. 2012년 현재, 사감위 산하기관으로 전국 6곳의 도박중독예방치유센터가 있으나 급증하는 도박중독문제에 비해 그 수가 매우 적은 상황이다. 이밖에 사행산업체에서 직접 운영하는 기관도 한국마사회의 YOU CAN 센터 5곳, 체육공단의 경륜·경정클리닉 10곳, 강원랜드가 운영하는 도박중독치유예방센터 2곳에 불과하다(Kim, 2011).

그러나 이들 정부 및 민간이 운영하는 도박중독 관련 기관은 주로 치유재활 중심으로 서비스가 제공되고 있어(NGCC,

2008), 도박중독예방에 대한 노력은 매우 부족하다(Kim, 2009). 특히, 우리 문화에서는 도박중독을 개인의 의지부족 등 성격적인 문제로 인식하여 늦게 치료기관을 찾는 경향이 있는데(Jeong et al., 2009), 이처럼 이미 만성화된 상태에서는 치유재활에 상당한 어려움을 겪게 된다. 중독행위의 변화는 장시간을 필요로 하는 과정이기 때문에 도박중독유병률과 서비스의 비용-효용성을 고려할 때, 치유재활중심의 전문기관 서비스가 도박중독을 예방하는 방향으로 조정 확대되는 것이 시급하다.

다행히도 2012년 5월 사감위법 개정안이 통과되어, 사감위 산하에 불법도박 감시 신고센터가 설치되고, 도박중독 예방치유를 담당할 한국도박문제관리센터가 설립되며, 중독예방치유 부담금을 통해 안정적 재정확보의 발판이 조성되는 등(NGCC, 2012) 다양한 움직임이 있어, 앞으로 도박중독의 예방치유재활에 대한 서비스가 확대될 전망이다. 그러나 아직까지 법과 제도의 마련 및 서비스전달체계의 구축은 진행단계이며, 특히, 도박중독 예방을 담당할 전문인력은 매우 부족한 상황으로서 현재 치유재활 담당인력이 예방에 대한 전문적인 역량을 훈련받지 못한 상태에서 현장에 투입되고 있는 실정이다. 도박중독과 관련된 선행연구는 주로 도박중독의 원인, 실태 및 폐해를 다루는 조사(Hyun & Kim, 2009; Park & Jung, 2011)에 국한되어 있어 이와 같은 실무현장의 요구에 부응하지 못하고 있다.

도박중독에 대한 예방적 중재는 치료재활과는 그 대상과 목적이 매우 상이한 활동이므로 각 업무를 담당할 전문 인력에 요구되는 역량도 차이가 있다. 그러므로 급증하는 도박중독문제의 심각성을 볼 때, 일반 대중의 도박문제에 대한 인식개선, 도박중독자의 조기발견 및 중재를 위한 홍보와 교육 등의 예방활동을 담당할 전문 인력의 교육훈련을 위한 준비가 시급하다. 예방업무를 수행할 역량 있는 전문 인력의 양성은 도박중독 예방의 효과를 담보할 수 있는 매우 중요한 요인이기 때문이다. 이에 본 연구는 DACUM (Developing a Curriculum)방법을 이용하여 도박중독예방강사가 수행해야 하는 직무를 분석하고 이들에게 요구되는 핵심역량을 토대로 한 교육과정을 개발함으로써 급증하고 있는 도박중독 예방을 위한 인력 양성에 기여하고자 한다.

2. 연구목적

본 연구는 도박중독예방강사가 수행하고 있는 직무를 체계적으로 분석하고, 분석된 직무를 바탕으로 이들의 전문적인 능력을 양성하기 위한 체계화된 교육훈련 프로그램을 개발하고자 함이다.

3. 용어정의

1) 도박중독예방강사

도박중독예방강사란 일반인 및 고위험 집단을 대상으로 도박 및 도박중독에 대해 정확한 이해를 하도록 교육하는 전문가이다. 또한, 이들은 도박으로 인한 어려움을 지닌 대상자를 조기 발견하여 적절한 치유재활 정보를 제공함으로써 도박중독으로 진행되지 않도록 돕는 홍보 활동도 수행한다(NGCC, 2011).

2) DACUM 방법

DACUM 방법은 ‘Developing a curriculum’의 약자로 교육과정 개발 시에 시행하는 직무분석의 한 방법으로서 간호학 영역에서는 주로 전문간호사의 직무분석 연구(Byun, Kim, Kim, Ha, & Jeon, 2003; Kim, Park, & Lim, 2008)와 교육과정 개발 연구(Kim, Kim, & Kang, 2008)에 이용된 방법이다. 이는 특정 직무 및 직업영역에 종사하는 직업인들이 수행해야 하는 작업(task)을 결정하는 비용-효과적인 방법으로 실무자로부터 현실적인 요구(needs)를 도출할 수 있다는 장점이 있다(Park et al., 2007). 즉, DACUM 방법을 활용한 직무분석 및 교과과정 개발의 목적은 특정 직업인의 교육을 위한 교과과정에 포함될 책무(duty)와 과업(task)을 도출하고, 이에 필요한 지식, 기술, 태도 및 미래 동향을 분석하는 데 있다(Norton & Moser, 2008).

연구방법

본 연구에서는 도박중독예방강사의 교육요구를 파악하기 위하여 관련현장에서 도박중독예방업무를 담당하는 실무자

를 대상으로 포커스 그룹 인터뷰(Kim, Kim, Lee, & Lee, 2000)와 개인 인터뷰를 실시하였으며, 도박중독예방강사의 직무분석과 교육과정을 개발하기 위해서는 DACUM 방법(Norton & Moser, 2008; Yoon, Cho, & Bae, 2011)을 활용하였다. 연구기간은 2011년 5월에서 11월까지 총 7개월이 소요되었다. 각 단계에 따른 구체적인 연구방법은 다음과 같다.

1. 연구절차 및 방법

도박중독예방강사의 직무분석 및 교육과정 개발을 위해서 다음의 절차를 진행하였다(Table 1).

1) <1단계> 문헌고찰 및 요구분석

도박중독예방활동과 관련된 국내외 문헌을 고찰하였고, 도박중독예방강사와 관련된 자격제도를 조사하였다. 현재 국내에서 도박중독예방업무를 하는 실무자는 제한되어 있기 때문에, 이미 많은 활동을 하고 있는 해외 도박중독예방강사의 직무를 조사하였다. International Certification & Reciprocity Consortium (IC&RC)의 국제예방전문가, International Gambling Counselor Certification Board I (GCCB)의 국제도박중독상담사, 미국 아이오아주 도박중독예방전문가, 플로리다주 도박중독상담사의 자격과정을 중점적으로 조사하였다. 또한, 국내에서 예방활동을 담당하는 금연 예방강사와 인터넷 중독예방강사의 직무 및 교과과정을 조사함으로써 중독행동의 예방업무를 수행하기 위해 요구되는 공통적인 역량을 파악하였다.

도박중독 예방업무를 담당하는 실무자를 대상으로 포커스 그룹 인터뷰와 개별 인터뷰를 통해 서비스 요구를 분석하였다. 현재 국내에는 도박중독 예방업무를 하는 실무자가 매우

Table 1. Procedure of Job Analysis and Curriculum Development of GAPC

Stage	Procedure	Methods	Contents
1	Literature review & needs analysis	<ul style="list-style-type: none"> · Literature review · Focus group interview · Individual in-depth interview 	<ul style="list-style-type: none"> · Review on recent articles and reports · Needs analysis on education · Review on international addiction prevention counselor's job description
2	Job analysis	<ul style="list-style-type: none"> · Researchers workshop · Workshop with panelist (practitioner) · Examine the frequency and importance of duties, tasks and task elements 	<ul style="list-style-type: none"> · Define job title · Develop job description · Identify duties, tasks, and task elements
3	Curriculum development	<ul style="list-style-type: none"> · Researchers workshop · Validation workshop with panelist (practitioners & professors) 	<ul style="list-style-type: none"> · Develop task-knowledge, skill, attitude matrix · Develop task-subject matrix · Develop curriculum profile

GAPC=gambling addiction prevention counselor.

적고, 예방업무를 수행하는 기관도 다양하지 못해 설문조사가 가능하지 않았다. 도박중독치유예방센터에서 예방업무 경험이 있는 실무자 3인을 대상으로 포커스 그룹 인터뷰를, 사행산업기관 종사자 2명을 대상으로 개별 인터뷰를 진행하였다. 실무자 3인은 도박중독분야에서 3~15년의 실무경험을 가지고 있는 간호, 심리, 사회복지학 전공의 정신보건전문요원이었으며, 개별 인터뷰 대상자는 중독전문가와 도박중독에서 회복중인 상담자였으므로 다양한 학문적인 배경을 지닌 실무자의 경험이 반영되었다. 모든 인터뷰 자료는 필사하여 예방활동에서 필요로 하는 서비스 요구의 형태로 분석하였다. 연구진은 실무자를 대상으로 실시한 인터뷰의 요구분석 결과를 토대로 2 단계 직무분석 및 3단계 교육과정 개발을 진행하였다.

2) <2단계> 직무분석 (직무모형, 직업명세서, 작업명세서 작성)

두 번째 단계로 직무를 구성하는 책무와 과업을 결정하여 DACUM 차트(Norton & Moser, 2008)를 개발하였으며, 구체적인 과정은 다음과 같다.

첫째, 문헌고찰 및 요구분석에서 도출된 자료를 바탕으로 도박중독예방강사의 직무모형 및 직업명세서를 작성하였다. 모든 자료를 토대로 심층적인 논의를 거쳐 도박중독예방강사의 직무모형과 직업명세서를 작성하였다. 작성한 직무모형(안)을 실무전문가협의회에 상정하여 도출된 책무와 과업이 적절한 용어로 기술되었는지 여부와 누락된 책무와 과업이 없는지를 확인하였다. 실무전문가 회의는 도박중독예방치유기관에 종사하는 도박중독 상담사 5인으로 구성되었는데, 간호학, 사회복지학, 심리학 전공자로서 정신보건전문요원 자격증을 갖고 3년 이상 근무한 경험자들과 이외에 상담사로 활동하고 있는 도박중독회복자도 1명이 포함되어 있었다.

둘째, 다음은 작업명세서를 제작하는 단계로서 작업명세서는 직무모형의 각 작업(task)별로 작업 요소(task elements)를 제시하고 각 작업을 수행하는데 필요한 지식, 기술, 태도를 규정한 것을 말한다.

셋째, 직무분석에서 도출된 직무영역과 직무별 작업에 대해 도박중독 예방업무를 수행한 경험이 있는 실무자를 대상으로 핵심과업, 즉, 교육훈련에 필요한 과업을 선정하고, 실제 현실에 적합한 직무가 도출되었는지 확인하는 작업을 시행하였다. 이를 위해 Norton과 Moser (2008)가 제안한 대로 각 핵심과업에 대한 수행정도와 중요도에 대하여 지역사회에서 중독예방업무 경험이 있는 전문가 79명을 대상으로 직무인식 조사를 실시하였다.

3) <3단계> 교육과정 개발 및 타당도 조사

요구분석, 직무분석 과정을 통해 도박중독예방강사의 핵심과업을 도출하고 각각의 과업을 수행하는데 필요한 지식, 기술, 태도를 파악하여 이를 기반으로 도박중독예방강사 양성 교육과정의 교과목을 도출하였다. 개발된 교육과정은 도박중독분야의 학계 전문가(예방의학, 간호학, 심리학, 교육학, 사회복지학 전공한 학계의 전문가 5인)를 대상으로 타당도 조사를 실시하였다. 타당도 검증의 방법은 교육과정의 교과목과 강좌구성, 배정시간의 타당성에 대해 '전혀 타당하지 않다' 1점, '매우 타당하다' 5점으로 Likert식 척도로 구성하여 내용타당도 계수(Content Validity Index, CVI)를 산출하였다.

연구결과

1. 도박중독예방강사의 직무 정의

도박중독예방강사의 직무는 '일반인 및 고위험 집단을 대상으로 도박 및 도박중독에 대해 정확히 이해하도록 교육함으로써 대상자들이 도박중독으로부터 스스로를 보호할 수 있도록 하여 건강한 생활을 유지하도록 돕는다. 또한, 도박으로 인한 어려움을 갖고 있는 대상자를 조기 발견하여 치유재활 정보를 제공함으로써 중독으로 진행되지 않도록 제반활동을 수행하는 것이다'로 정의하였다. 도박중독 예방강사는 주로 공공 및 민간 보건복지기관에서 도박중독에 대한 예방 및 홍보업무를 담당하게 된다. 이들은 전문대학 및 대학에서 보건 및 복지 관련 전공을 하고 지정된 기관에서 교육훈련과정을 이수하여 자격을 갖춘 후 활동하게 된다.

2. 도박중독예방강사의 직무모형

도박중독예방강사의 직무는 4개 책무(duties)와 8개의 과업(tasks)으로 도출되었다. 책무는 도박중독예방교육 기획 및 실행, 도박중독 홍보, 평가, 자기계발 영역으로 구분되었고, 각 책무별로 1~3개의 구체적인 과업이 제시되었다(Figure 1).

도박중독 예방교육 기획 및 실행 영역에서는 도박중독예방교육을 위한 정보 수집하기, 도박중독 예방교육을 위한 실행 계획 수립하기, 교육 실행하기의 과업이 선정되었다. 즉, 도박중독 예방강사는 예방교육의 기획을 위해 먼저 도박 및 도박중독에 대한 핵심정보를 수집하여 효과적인 교육을 위한 세밀한 부분까지 구체적인 계획을 수립한 후 실제로 교육을 실행

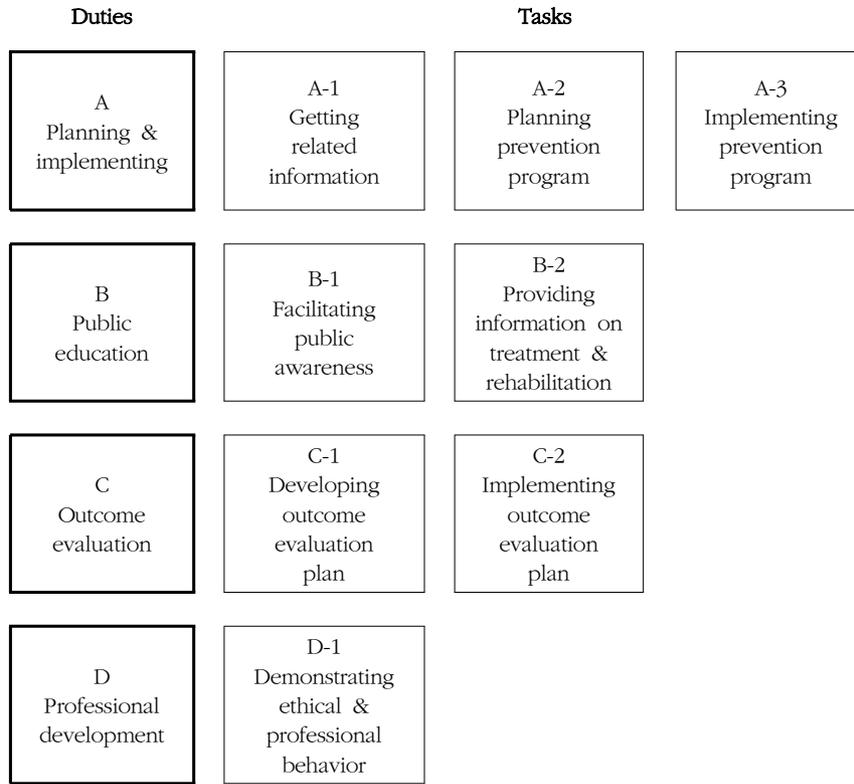


Figure 1. Job model of gambling addiction prevention counselor.

하게 된다. 홍보영역에서는 사회적 인식 촉진하기, 치료재활 정보 제공하기의 2개 과업이 도출되었다. 도박 및 도박중독에 대한 정확한 이해와 중독의 심각한 폐해를 일반대중에게 널리 홍보함으로써 사회적 인식을 촉진하게 되며, 고위험군에게는 도박중독에 대한 이해 및 폐해와 더불어 치료재활에 대한 정보를 제공하여 도박중독을 예방하게 된다. 평가영역에서는 평가계획 수립하기 및 실시하기 과업이 포함되었고 평가는 대상자의 이해정도를 측정함으로써 향후 교육에 반영하는 중요한 과정이 되었다. 마지막으로 자기계발은 전문가의 지속적인 교육훈련에 필수요소로서 윤리성 및 전문성 강화를 위한 제반직무를 수행함으로써 도박중독예방강사의 질 높은 서비스제공을 가능하도록 할 것이다.

직무인식 조사의 절차 및 결과는 다음과 같다. 먼저 설문대상자에게는 각 직무내용에 대해 5점 Likert식 척도를 이용하여 실제 수행정도와 중요도를 기입하도록 하였고, 평균값을 중심으로 직무인식정도를 분석하였다. 수행정도를 살펴보면 자기계발 직무의 수행정도 평균이 가장 높았고(4.2), 평가 직무의 평균이 가장 낮았다(3.7). 중요도의 경우 도박중독예방 교육 기획 및 실행, 도박중독에 대한 홍보, 평가, 자기계발 직무를 4점 이상으로 평정하여 대체로 모든 예방 직무에 대한 중

요성을 높게 인식하고 있음을 알 수 있었다. 특히, 자기계발 직무의 중요성을 매우 높게 인식하여(4.4) 이와 관련된 강좌를 교과과정상에 반영하는 것이 필요함을 알 수 있다(Table 2).

3. 도박중독예방강사의 작업명세서

작업명세서를 작성하는 단계에서는 각 작업을 수행하는 세부내용에 해당하는 요소를 추출하고, 작업요소를 수행하기 위해 필요한 도박중독예방강사의 지식(knowledge), 기술(skill), 태도(attitude) 항목이 결정되었다.

지식은 작업수행을 위해 필요한 정의, 절차, 원리(Korea Research Institute for Vocational Education & Training, 2005)이므로, 예방강사로서 필요한 공통지식과 특정작업수행에 요구되는 지식을 모두 지식 카테고리에 포함시켰다. 기술은 해당 작업수행을 위한 구체적 절차와 방법에 따라 작업에 적용해서 성과를 도출해 낼 수 있는 전문기능이며, 태도는 인간을 대상으로 하는 전문가가 가져야 할 기본적 자세를 의미한다. 지식, 기술, 태도는 한정된 자원 내에서 교육내용을 구성하고 진행하는데 중요한 역할을 한다. 작업명세서의 예는 Table 3과 같다.

Table 2. Degree of Frequency and Importance of Each Duty and Task in Each Duty

(N=79)

Duty	Task	Frequency	Importance
		M±SD	M±SD
A. Planing & implementing	A-1. Getting related information	3.8±0.49	4.2±0.49
	A-2. Planning prevention program	3.8±0.65	4.2±0.49
	A-3. Implementing prevention program	3.9±0.60	4.2±0.46
	Subtotal	3.8±0.55	4.2±0.44
B. Public education	B-1. Facilitating public awareness	3.9±0.61	4.3±0.49
	B-2. Providing information on treatment & rehabilitation	3.8±0.56	4.2±0.54
	Subtotal	3.9±0.55	4.2±0.48
C. Outcome evaluation	C-1. Developing outcome evaluation plan	3.7±0.70	4.1±0.62
	C-2. Implementing outcome evaluation plan	3.7±0.72	4.1±0.55
	Subtotal	3.7±0.69	4.1±0.56
D. Professional development	D-1. Demonstrating ethical & professional behavior	4.2±0.63	4.4±0.55
	Subtotal	4.2±0.63	4.4±0.55
Total		3.8±0.55	4.2±0.47

4. 도박중독예방강사 양성 교육과정 교과목 개발

직무모형, 직업명세서, 작업명세서를 기반으로 하여 도출된 도박중독예방강사 양성과정 교과목에는 총 6개의 교과목과 20개 강좌가 포함되었다(Table 4). 이중 도박중독의 이해, 도박중독 예방정책과 제도는 도박 및 도박 관련 정책에 대한 포괄적 이해를 돕는 공통 과목이라 할 수 있으며, 도박중독 예방교육방법론, 도박중독예방교육 프로그램 개발, 대상별 도박중독 예방 교육 프로그램은 교육과 홍보를 주 직무로 하게 되는 예방강사의 프로그램 개발 및 실행 역량강화를 위해 고안되었다. 마지막으로 윤리와 평가부분이 포함되었다.

각 교과목별로는 세부강좌를 개발하여 교과목에서 반드시 가르쳐야할 내용의 지침이 제시되었고, 교육생들은 이론뿐만 아니라 실습을 병행하도록 하여 실제적인 역량을 습득하도록 하였다. 즉, 총 50시간의 교육시간 중 이론 27시간, 실습 23시간으로 배정하여 실무에서 사용할 예방 프로그램을 개발하여 실행하고 피드백을 받는 현장 중심의 교과과정으로 구성하였다. 교과과정 전반에 대한 실무전문가협의회의 피드백으로는 도박의 문화적 이해에 대한 중요성 반영 필요, 도박중독의 선별과 진단 영역의 시간 확대, 지역사회중심의 예방 정책 확대, 실습 및 토론 시간의 증가 등이 제시되었고 이를 교과과정에 적극 반영하였다. 마지막으로 개발된 교과과정에 대해 도박중독 학계 전문가 5인을 대상으로 내용타당도 검사를 실시한 결과, 전체 내용타당도 계수(CVI)가 77%로 나왔다. 일반적으로 CVI가 50% 이상이면 내용타당도가 있는 것으로 간주하므로

(Lee, Lim, & Park, 1998), 개발된 교육과정의 내용타당도가 확인되었다고 본다.

논 의

한국은 선진국에 비해 높은 도박중독 유병률을 나타내고 있다. 이와 같이 국내 도박중독 문제가 심각한 것에 대해 한탕주의 문화 및 사행산업의 확대 등에 의한 것으로 보고 있다. 즉, 사행산업체가 부담하고 있는 세금과 각종 기금으로 혜택을 보고 있는 국가 및 지방자치단체와 같은 정부와 업계의 경제적 이해관계에 기인하며, 또 다른 측면으로는 합법적 사행산업보다는 불법적 사행산업에 의한 도박의 기회가 많고 통신기술의 발달로 그 기회가 증가하고 있는(Kim, 2012) 사회구조적 특성 때문이다. 반면, 도박중독자들을 위한 치료적 환경은 매우 미약한 상태에서 사행산업 주체가 운영하는 상담기관과 일부 의료기관에서는 도박중독자들에 대한 심리치료만이 제한적으로 이루어지고 있고 재발방지 및 안정적 사회복귀를 위한 통합적, 효과적 개입은 부족하다(Jeong et al., 2009). 또한, 도박중독이 사회문제로 대두되고 있는 우리 사회에서 도박중독의 예방은 국가적 과제이며 전 국민을 대상으로 하는 예방 활동은 국가의 도박관리 정책의 핵심이 되어야 할 것이다. 실제로 사감위는 도박중독 예방을 위한 정책 및 제도로 대상자별 교육을 통해 도박의 폐해 및 부작용에 대한 인식제고를 위해 초등생, 청소년, 대학생, 성인, 사행산업종사자 등을 대상으로 예방 프로그램을 개발하고 있으나, 현재 예방교육을 담

Table 3. Job Description of GAPC

Items	Contents	
1. Task	A-1. Getting related information	
2. Task elements	(1) Review related information by literatures, reports and mass media (2) Review the government policies on gambling industry (3) Identify recent issues, status and type of gambling industry (4) Search gambling addiction prevention activities (5) Search prevention programs and policies (6) Identify psycho-social difficulties of target population (7) Identify characteristics and culture of organization (8) Understand difficulties of clients and families with gambling problem (9) Identify the needs of target population (10) Analyze and interpret all of the information	
3. Related knowledge, skill, and attitude	Knowledge	<ul style="list-style-type: none"> • Prevalence and progress of gambling addiction • Various gambling addiction prevention program • Various addiction prevention program (smoking, internet addiction) • Government policy and institution on gambling industry • Problems and issues of gambling industry • Recent research results on gambling addiction prevention • Characteristics of developmental stages on target population • Strategies on specific needs of target population • Methodology for survey and interview • Knowledge of basic counseling • Knowledge of basic statistical analysis
	Skill	<ul style="list-style-type: none"> • Searching informations through internet • Identifying and analyzing of governmental data • Developing a survey questionnaire • Facilitating interview skills • Making public presentation for target population appropriately • Applying statistical analysis to the data • Implementing qualitative research • Interpreting statistical results of the data
	Attitude	<ul style="list-style-type: none"> • Openness to various approach for gathering data • Objectivity able to screen the reliable data • Sensitivity to the important information • Willingness to share the data with colleagues • Sincerity to find related information • Accuracy to interpret results of analysis • Acceptance and respectfulness for various human experiences

GAPC=gambling addiction prevention counselor.

당할 전문기관의 수가 매우 제한적이며, 예방업무를 담당할 전문 인력도 부족하여 매우 제한적인 활동을 할 뿐이다. 이에 본 연구는 도박중독 유병률의 증가로 중독의 폐해가 증가하고 있는 시점에서 예방활동을 담당할 도박중독예방강사를 양성하기 위한 교육과정의 개발을 목적으로 시행되었다. 도박중독 예방강사 직무모형 및 교육과정 개발과정에서 발견된 주요 결과를 중심으로 한 논의는 다음과 같다.

첫째, 실무자 인터뷰를 통한 요구분석과 실무전문가협의회의 협의를 통해서 도박중독 예방업무를 담당할 전문인력은 치유재활업무 담당 인력과는 구분하여 양성해야 함을 명확하게

확인하였으며, 이에 따라 예방업무에서 요구되는 지식, 기술, 및 태도를 습득할 수 있는 내용으로 강좌를 구성하였다. 즉, 예방과 치유재활은 그 업무의 성격이 매우 상이하므로 실무에서 요구하는 전문적 역량에도 큰 차이가 있었다. 이에 따라 본 연구에서는 1차 예방영역에서 예방강사의 직무는 게임을 즐기면서 책임 도박을 하는 집단에 대해 중독의 위험성에 대해 홍보 및 교육을 실시하며, 지역사회와 정부가 건강한 도박 관련 정책을 수립하여 실시할 수 있는 환경을 조성하는 것으로 설정하였다. 또한, 2차 예방 영역에서는 과도한 도박행위로 인해 부정적 경험을 하는 집단이나 상당한 도박 관련 문제를 급

Table 4. Curriculum for GAPC

Subjects	Lectures	Hours		Hours per subject	Validity CVI (%)
		Theory	Practice		
Introduction to gambling addiction	Biological understanding of gambling addiction	1		6	76
	Psycho-socio-cultural understanding of gambling addiction	2			
	Screening and diagnosis of gambling addiction	2	1		
Prevention policy and institute	Gambling industry and gambling addiction	2		6	77
	Governmental policy for gambling addiction	2			
	Agency and services of gambling addiction prevention & treatment	2			
Methods of prevention education	Effective teaching skills	2	2	8	77
	Application of teaching media	1	1		
	Community participation & promotion strategies	1	1		
Development of prevention programs	Basics of prevention program development	1	1	10	77
	Practice of prevention program development	1	5		
	Outcome evaluation of prevention program	1	1		
Prevention programs for target population	Prevention program for preschoolers	1	1	16	77
	Prevention program for primary school children	1	2		
	Prevention program for adolescences	1	2		
	Prevention program for college students	1	2		
	Prevention program for adults	1	2		
Prevention program for employees of gambling industry	1	1			
Empowerment for prevention counselors	Ethics and legal issues for professional	1	1	4	77
	Professional development and evaluation		2		
6 Subjects	20 Lectures	27	23	50	77

GAPC=gambling addiction prevention counselor; CVI=content validity index.

성적으로 나타내는 집단을 조기 선별하고 상담을 하는 것이 주 업무가 되므로(Kim, 2012) 본 연구에서는 이를 도박중독 예방강사의 직무에 포함시켰고, 이를 위한 교과목을 선정하였다. 즉, 만성화된 중독행동에 대해 치유 재발을 담당하는 인력과는 달리 도박중독예방강사는 예방교육 프로그램을 개발 실시하고 대중을 상대로 도박의 위험성 및 폐해에 대해 홍보하며, 평가하는 것이 핵심 직무가 될 것이다. 따라서 예방강사 교육과정은 1, 2차 예방업무를 성공적으로 해낼 수 있는데 초점을 두어 홍보와 교육 계획수립, 실습 및 평가를 중심으로 개발되었다.

이러한 연구결과에서 제시한 예방강사교육 내용과 시간은 세계적인 추세와 상응한다. 국제 중독예방전문가 자격증인 International Certified Prevention Specialist (ICPS)의 표준규정을 보면, 알코올, 담배, 기타 약물에 대한 예방활동 경험, 1,000시간 이상의 예방분야 교육, 슈퍼비전, 지필시험 및 40시간 이상의 보수교육체계를 갖추고 있다. 이는 국제적으로 중독문제를 다루는 예방전문가의 자격제도가 매우 강화되고 있으며, 중독의 치유재활 직무이외에 예방을 차별적으로

담당하는 인력양성이 중요하게 인식되고 있음을 알 수 있다. 또한, 본 연구에서 개발한 교육과정은 예방교육을 수행하는 실습훈련을 포함하고 있으며, 현장에서 업무 수행 시에 요구되는 전문적 역량인 교수법이나 집단교육 프로그램 개발능력 등을 반영하였다는 점에서 실용성과 유용성이 높은 교육과정이라고 평가할 수 있다.

둘째, 예방교육을 받을 대상자가 속해있는 문화와 실제 현장의 상황과 조건에 적합한 예방활동을 수행하는데 필수적인 역량을 핵심으로 교육과정을 개발하였다. 사감위가 개발한 도박중독 예방 프로그램은 청소년, 대학생, 성인 등으로 생애주기별 대상에 초점을 맞추어 주로 소집단 중심의 6회기 이상의 세션으로 제공되도록 구성(NGCC, 2010)되어 있다. 그러나 인터뷰를 통한 요구분석의 결과에서 드러난 바로는 실제적인 예방활동은 소집단을 대상으로 한 집단 프로그램이 아니라 초·중고, 대학교, 군대 등에서의 대규모 집단을 대상으로 한 강의 형태의 예방업무가 가능함을 확인할 수 있었다. 이에 따라 예방교육을 받을 대상자의 주의를 집중시키는 기술, 대상자의 특성을 고려하여 맞춤형의 예방 프로그램을 개발하고 이를 평

가하는 기술의 습득 등을 핵심적으로 고려한 교육과정을 개발하였다. 또한, 예방교육의 효과를 높이기 위해 시청각 자료를 활용하는 능력을 반영하였다. 또한, 요구분석을 통해 미디어를 이용한 직접체험 활동(게임의 확률적 특성상 결코 수익을 낼 수 없다는 사실을 온라인게임 시뮬레이션으로 제작하여 초등생들이 직접 체험하게 하는 활동)이 중독의 위험을 인식하는데 효과적(NGCC, 2010)임을 파악하여, 미디어를 활용한 교수법과 시청각 자료 제작법 등을 포함시킴으로써 예방교육 프로그램의 효과를 최대화할 수 있는 교육과정으로 개발하였다. 본 교과과정의 프로그램 개발 교과목에서는 8~10명의 소집단을 구성하여 컴퓨터를 이용하여 직접 동영상을 제작해보는 실습과 제작된 시청각자료에 대해 직접 시연하고 상호 피드백을 받는 시간을 포함시켰다.

셋째, 본 연구결과에서는 예방강사가 직접적으로 도박중독자의 치유재활업무를 담당하지는 않지만 도박 및 도박중독에 대한 정확한 이해가 필요하며, 이러한 이해를 토대로 도박중독 고위험 집단을 선별하고 치유재활 체계로 신속히 의뢰할 수 있는 역량의 습득을 포함하였다. 이는 요구분석을 통해서 대다수의 도박중독자가 자발적으로 치유재활 기관을 찾아오지 않으며 이들을 조기 선별하고 의뢰하는 업무가 도박중독 예방강사의 주요 업무임을 확인하였기 때문이다. 또한, 미국 아이오와 주의 중독예방전문가 자격제도에도 지역사회조직과 전문성 신장 및 책임을 핵심직무로 선정하고 있는데(Iowa Board of Certification, 2008), 이는 지역사회 내 관련기관과의 의뢰체계 형성, 정보제공 및 의뢰 직무의 중요성을 강조하고 있는 것임을 알 수 있다. 본 연구를 통해 개발된 교육과정에서도 도박중독예방강사가 고위험군에 대해 치유재활체계의 의뢰를 하기 위해서 지역사회 도박중독 치유재활 관련 기관에 대한 정보를 숙지하고 실무자와 연계체계를 맺을 수 있도록 기관정보 및 자원을 확보할 수 있도록 돕는 내용을 포함하는 교육과정을 구성하였다. 도박중독에 대한 이해는 이론보다는 실제 도박중독에 빠져드는 구체적 단계를 사례를 통해 체득하도록 하며, 도박중독 가족에 대한 이해 및 도박을 조장하는 거시적인 사회 환경의 파악도 가능하도록 하는 강좌로 구성하였다. 따라서 도박중독예방강사가 예방교육에서 도박중독의 개념과 그 위험에 대한 정보 전달뿐 아니라 고위험군을 대상으로 도박중독 자가진단 방법의 습득, 상담기관을 찾는 기술도 갖출 수 있도록 교육과정을 구성하였다.

넷째, 도박중독예방강사로서 윤리 정립 및 자기계발의 직무를 중요하게 반영하였다. 이는 실무자를 대상으로 한 직무 인식조사에서도 수행도와 중요도가 모두 가장 높게 나온 항

목으로서 도박중독예방강사 양성 교과과정에서 필수적으로 포함되어야 함을 확인할 수 있었다. 도박중독자에 대한 개인의 가치관을 점검하고 지속적인 보수교육을 통해 역량을 강화하는 것은 도박중독 상담을 담당하는 전문가에게 매우 중요한 가치이다(NGCC, 2008). 도박중독자 및 가족에 대한 예방강사의 편견이나 선입견은 없는지, 이들의 변화가능성에 대한 신념을 확인하는 등의 윤리적 점검과 지속적인 자기평가 과정은 질 높은 예방강사 양성에 필수조건이 될 것이다. 미국의 중독상담사 교육과정(American Compulsive Gambling Counselor, ACGC) 중 도박중독 영역에는 클라이언트의 권리 및 비밀보장, 사전 동의, 차별금지 등과 관련된 윤리적 측면과 법적이슈를 다루는 교과목이 필수적으로 포함되며, 연방정부에 따라서는 윤리강령서약서의 제출(캘리포니아 주, 미시시피 주, 루이지애나 주 등)을 의무화한 경우도 다수이다. 그러므로 본 연구를 통해 개발한 교육과정은 국제적인 기준에서 볼 때에도 호환이 가능한 수준이라고 본다.

또한, 도박중독예방강사의 역할도 국민의 생명이나 건강, 안전과 직결되는 분야이기 때문에 전문자격제도를 통해 인력양성(Park, Choi, Joo, Kim, & Kim, 2011)하는 것이 바람직하며, 본 연구를 통해 개발된 교육과정은 자격제도 수립을 위한 표준교육과정으로 활용될 수 있다고 본다.

본 연구의 제한점으로는 도박중독 예방업무를 수행하고 있는 실무전문가의 수가 많지 않았기에 실제적인 예방교육경험으로부터 획득할 수 있는 정보가 충분하지 않았다는 점을 들 수 있다. 따라서 실무전문가 수요가 많아지게 되면 이들을 대상으로 각 직무별로 중요도, 수행 빈도 및 수행의 어려움 등을 조사하여 이 결과에 따라 교과목별 시간이나 이론과 실습 시간의 비중을 재조정함으로써 보다 더 현실에 맞는 교육과정으로 개편할 수 있을 것이다. 또한, 개발된 교육과정을 실제적으로 운영하여 양성된 교육생들을 대상으로 한 교육과정의 성과 평가를 통해 교육과정의 구성내용 및 초점이 조정될 수 있을 것이다.

결론

본 연구는 도박중독예방강사의 직무를 분석하고 이에 따라 양성 교육과정을 개발하는 것을 목적으로 하여 시행되었다. DACUM 방법(Korea Research Institute for Vocational Education & Training, 2005)을 활용하여 도박중독예방강사의 직무를 분석하였고 이를 토대로 이론과 실습을 포함하는 총 6개 교과목의 20개 강좌로 구성된 50시간짜리의 교육과정

을 개발하였다. 이 개발과정에서는 국내외의 관련 교육과정에 대한 광범위한 고찰뿐만 아니라 실제 예방업무 경험이 있는 실무자의 요구 조사를 통해 실무현장의 실제적인 교육 요구를 적극 반영하였으며, 실무자와 전문가들로부터의 피드백을 반영하였다. 그러므로 이 교육과정은 실무를 수행할 때 필수적으로 요구되는 핵심적인 내용을 포함하고 있으며, 실제 현장에서 현실적으로 실용 가능한 기술훈련으로 구성되어있다. 이러한 측면에서 이 교육과정은 도박중독예방강사의 자격인증을 위한 표준과정으로 활용하기에 적합하다고 본다.

REFERENCES

- Blinn-Pike, L., Worthy, S. L., & Jonkman, J. N. (2007). Disordered gambling among college students: A meta-analytic synthesis. *Journal of Gambling Studies, 23*, 175-183.
- Byun, S. J., Kim, H. K., Kim, A. R., Ha, H. S., & Jeon, K. O. (2003). Task analysis of Korean transplantation nurse practitioner. *Journal of Korean Academy of Nursing, 33*, 179-188.
- Granero, R., Penelo, E., Stinchfield, R., Fernandez-Aranda, F., Savvidou, L., Froberg, F., et al. (2013). Is pathological gambling moderated by age? *Journal of Gambling Studies* [Epub ahead of print].
- Hyun, M. Y., & Kim, M. D. (2009). A study of internet addiction and awareness of gambling among university students. *Journal of Korean Academy of Psychiatric and Mental Health Nursing, 18*, 95-103.
- Iowa Board of Certification. (2008). *Application handbook for certified prevention specialists*. Retrieved May 12, 2011, from http://www.iowabc.org/PDFs/cps_Handbook.pdf
- Jeong, S. Y., Sohn, D. S., Choi, Y. S., Shin, H. H., Kim, S. H., & Choi, Y. S. (2009). A study on the development and effectiveness of social-psychological rehabilitation program for gamblers. *Mental Health & Social Work, 32*, 285-320.
- Kang, S. K. (2008). *Screening and assessment of gambling addiction*. Paper presented at the meeting of the Korean Psychological Association, Seoul.
- Kang, S. K. (2012). *Introduction of KL addiction care center*. Paper presented at the symposium of the National Gambling Control Commission, Seoul.
- Kim, H. S., Kim, S. K., & Kang, J. S. (2008). The study on education course for exercise instructors for dementia by DACUM job analysis. *Journal of Korea Gerontological Society, 28*, 357-375.
- Kim, J. H., Lee, H. P., & Kwon, S. J. (2004). Epidemiological study of pathological gambling in south Korea: A comparison of the KNODS, KMGAS, and the KSOGS. *Korean Journal of Health Psychology, 10*, 227-243.
- Kim, J. S., Lee, G. M., & Lee, H. K. (2011). The qualitative study about recovery process of the spouses of gambling addicts-hermeneutical grounded theory methodology. *Korean Journal of Social Welfare Studies, 42*(1), 83-115.
- Kim, K. H. (2006). Self-regulation model of gambling behavior: The extension of common-sense model. *Korean Journal of Health Psychology, 11*, 243-274.
- Kim, K. H. (2009). Responsibility and coping for gambling problems in Korea. *Korean Journal of Health Psychology, 14*, 27-39.
- Kim, K. K. (2012). *Strategies for prevention and public relation of gambling addiction*. Paper presented at the National Gambling Control Commission Symposium, Seoul.
- Kim, K. S., Park, Y. H., & Lim, N. Y. (2008). Task analysis of the job description of gerontological nurse practitioners based on DACUM. *Journal of Korean Academy of Nursing, 38*, 853-865.
- Kim, M. G. (2011). A case study on the purchase of problem gambling prevention and treatment service contract policies of Ontario and Victoria. *Mental Health & Social Work, 39*, 29-60.
- Kim, S. J., Kim, W. J., Lee, K. J., & Lee, S. O. (2000). *Focus group methods*. Seoul: Hyunmoonsa.
- Korea Culture & Tourism Institute. (2008). *2008 Survey on gambling industry*. Seoul: Author.
- Korea Racing Authority. (2009). *Survey on national gambling status*. Seoul: Author.
- Korea Research Institute for Vocational Education & Training. (2005). *Improved Job analysis guidelines for the development of vocational education and training program*. Seoul: Author.
- Lee, E. O., Lim, N. Y., & Park, H. A. (1998). *Nursing and medical research and statistical analysis*. Seoul: Soomoonsa
- Lee, Y. B., & Lee, E. J. (2003). A study on the gambling and family relationships of gamblers in Choongchung area. *Korean Journal of Social Welfare, 54*, 177-201.
- National Gambling Control Commission. (2008). *Development of gambling addiction counselor training program*. Seoul: Author.
- National Gambling Control Commission. (2010). *Report on gambling addiction counselor training program*. Seoul: Author.
- National Gambling Control Commission. (2011). *Curriculum development of gambling prevention counselor and training on a trial basis*. Seoul: Author.
- National Gambling Control Commission. (2012). *Statistics on gambling industry*. Seoul: Author.
- Norton, R. E., & Moser, J. (2008). *DACUM handbook* (3rd ed.). Columbus, OH: Center on Education and Training for Employment, The Ohio State University.
- Park, E. H., Joo, H. J., Kim, S. J., Jeon, K. J., Keon, Y. M., & Cho,

- K, M. (2007). Development of education training program for the standard competency of AIDS special trainers. *Journal of Vocational Education Research*, 26(3), 87-119.
- Park, H. S., & Jung, S. Y. (2011). Predictors of gambling behavior among high school student. *Journal of Korean Academy of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 20, 219-232.
- Park, J. S., Choi, Y. J., Joo, I. J., Kim, S. J., & Kim, S. H. (2011). A study of the establishment of new qualification requirements in the health and medical service sectors. *Health and Social Welfare Review*, 31(2), 343-373.
- Raisamo, S., Halme, J., Murto, A., & Lintonen, T. (2013). Gambling-related harms among adolescents: A population-based study. *Journal of Gambling Studies*, 29, 151-159.
- Yoon, D. Y., Cho, S. H., & Bae, E. K. (2011). A study based on the critical review of previous research on the DACUM job analysis in Korea. *Journal of Education and Culture Studies*, 17(3), 87-115.