

간호대학 졸업생의 간호관리학실습 경험

박광옥¹ · 김종경²

순천대학교 생명산업과학대학 간호학과¹, 단국대학교 간호대학²

Experience of Nursing Management Practice in Graduate Nurses

Park, Kwang-Ok¹ · Kim, Jong Kyung²

¹Department of Nursing, College of Life Science and Natural Resources, Sunchon National University

²College of Nursing, Dankook University

Purpose: The purpose of this qualitative study was to evaluate nursing students' experience during nursing management practicum. **Methods:** Data were collected from 10 in-depth interviews. The main question was "Could you describe your experience during the nursing management practicum?" The qualitative data from the field notes and transcriptions of the interviews were analyzed using Colaizzi's method. **Results:** The experiential themes of students' experience during a nursing management practicum were 'differentiate clinical practice which is immersed in the nursing management process', 'understand nurse managers' leadership qualities and influence of communication', 'understand why the general nurse engages in management tasks on duty', 'gain insight into organizational operations from new and diverse perspectives', 'engage in nursing practice through abundant interaction'. **Conclusion:** The results show that the nursing management practicum focuses on the management of nurses and nurse manager, so instruction and guidance by professors and practicing leaders is needed for students to practice these goals. In addition, in the clinical practice field, students should be provided with a practical environment and guidance in accordance with the goal of management practice.

Key Words: Education; Hospitals; Nursing students; Qualitative research

서론

1. 연구의 필요성

간호학과 임상의습은 간호대학생이 앞으로 간호사가 되기 위한 간호실무능력과 환자의 건강문제를 해결할 수 있는 능력을 키우는데 필수적이다. 간호대학생은 임상실습을 통하여 임상간호술기의 숙련성을 키우고, 임상상황에서 학습한 지식을 바탕으로 비판적 사고를 활용하여 문제를 해결하고[1], 간호대상자와 보건의료 인력과 의사소통하고 대인관계를 하는

방법을 배운다.

간호관리학실습 교육의 목적은 간호관리이론을 각 관리수준의 실무에 적용하여 간호조직을 관리하는 능력과 간호관리자로서 필요한 자질과 태도를 갖추고 간호사로서의 역할 수행을 배우는 것이다[2]. 간호사는 역동적이고 복합적인 임상실무 환경에서 대상자의 간호목표를 효과적으로 달성하기 위하여 관리능력을 갖추어야 한다. 또한 급변하는 의료 환경에서 간호사들이 효과적으로 업무를 완수하기 위해서는 간호관리과정의 각 요소를 충분히 고려해야 한다. 이에 간호대학생의 간호관리학실습이 갖는 의미는 중요하다[2]. 간호관리학실습의 운영

주요어: 질적연구, 간호대학생, 교육, 병원

Corresponding author: Kim, Jong Kyung

College of Nursing, Dankook University, 119 Dandae-ro, Dongnam-gu, Cheonan 31116, Korea.

Tel: +82-41-550-3893, Fax: +82-41-559-7902, E-mail: jongkimk@dankook.ac.kr

Received: Jan 2, 2019 | **Revised:** Apr 2, 2019 | **Accepted:** May 2, 2019

This is an open access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial License (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/>), which permits unrestricted non-commercial use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

방법은 환자와 질병중심 실습 외에 간호사, 관리자 및 행정가 역할을 실습할 수 있도록 기획, 조직, 인적자원관리, 지휘, 통제 및 간호정보체계의 기능을 이해하도록 구성된다[2].

간호관리학실습에서 다루는 관리과정은 상호작용하여 간호실무 전체에 영향을 줄 수 있으나, 학생들에게는 어려운 개념일 수 있다. 따라서 학생이 실습목적을 달성하려면 관리과정에 대한 세심하고 체계적인 접근이 필요하다. 이에 각 대학에서는 간호관리학 실습지침서를 개발하여 지도하고 있으며, 현장에서는 실무경험과 지식을 갖춘 현장실습지도자가 학생실습에 참여하고 있다. 또한 학생이 간호관리학실습에서 다루는 주제를 익히기 위해서는 의료기관의 철학, 비전, 미션, 정책, 절차 및 규정 등을 알고, 이들이 실제로 어떻게 적용되며, 간호실무에 어떻게 영향을 주는지 분석하기 위해 자료를 수집하고 파악하고자 노력한다. 이러한 간호관리학실습 교육의 성과를 달성하기 위하여 교수자는 지속적인 관심과 노력을 기울이고 있다. 그동안 간호관리학실습 교육에서는 다양한 교육기법이 이용되었으며, 이에 문제중심학습[3,4], 시뮬레이션활용[5], 액션러닝기법[6] 등이 적용되고 연구되었으며, 다양한 교육기법을 적용한 경우에 학생들의 문제해결능력, 임상실무수행능력 및 팀 효능감 등이 증가한 것으로 보고되었다. 또한 간호관리학실습 내용분석[7]과 텍스트 네트워크 분석연구[2]에서는 학생들이 실습교육에서 배운 점, 부족한 점 및 개선이 필요한 사항 등이 분석되었으며, 교육방안 개선이 논의되었다. 한편 다 학제적인 보건의료팀 간의 의사소통의 중요성이 강조되면서 SBAR (Situation Background Assessment Recommendation)를 이용한 연구[8]가 이루어졌으며, 간호관리학실습의 새로운 디자인 방향 연구[9] 등이 보고되었다.

외국의 간호관리학 실습에 대한 연구를 보면, 학생들은 간호관리학실습을 통하여 전문직 역할 습득을 배우고[10], 실습에서 교수자나 프리셉터의 피드백을 통하여 자신감, 동기 및 자존감을 높이는 것으로 나타났다[11]. 또한 학생들은 임상실습에서 다양한 건강증진 프로그램에 참여하여 코디네이터 역할을 수행한 결과 전문성과 자율성이 증가되었다[12]. Clynes와 Raftery 연구[13]에서는 임상리더 개발의 필요성이 논의되었으며, 그 전략으로 대학과 건강관리기관 간의 협조가 강조되었다. 이러한 연구를 종합해보면 간호관리학실습에서 다학제간의 조정과 협력, 의사소통, 리더십 등의 주제가 중요함을 알 수 있다.

한편, 한국간호교육인증에서 성과기반교육의 중요성이 강조되면서 학사학위과정 프로그램 학습성과와 간호관리교육과 연계성을 염두에 두고 교육방향이 설정되고 있다. 한국간호교육평가원에서 제시한 12개 학습성과는 전체 간호학 전공이

론과 실습에서 유기적이고 보완적으로 다루어지고 있으며[14], 간호관리학 교과목과 관련된 항목 즉 리더십, 윤리의식, 의사소통, 간호전문직 지식등으로 간호관리학 교육의 중요성이 강조되고 있는 추세이다. 선행연구나 학회에서 제시된 간호관리학의 학습목표와 교육내용[15]을 종합해보면, 건강문제 해결을 위한 전문분야 간 협력과 조정, 간호실무의 전문적, 법적, 윤리적 표준과 기준을 이해하고 통합하여 간호실무에 적용하기, 간호리더십 원리를 비교분석하고 발휘하기 등으로 요약될 수 있다. 이러한 학습성과를 간호관리학 이론과 실습교과목에서 어떻게 효과적으로 달성할 것인지에 대한 구체적인 방법과 접근은 각 학교마다 차이가 있을 수 있다. 또한 언급된 프로그램 학습성과 이외에 간호관리학실습에서는 의사소통과 인간관계영역, 간호과정적용, 간호정보체계이용, 관리과정적용 등을 다루어진다[16]. 즉, 간호관리학실습에서는 다른 임상교과목에서 다루는 간호과정 적용 등을 바탕으로 하여 더 나아가서 관리과정의 적용, 간호정보체계 활용 등 광범위한 내용을 다루고 있다.

이상에서 살펴본 바와 같이 간호관리학실습에서 다루는 주제나 내용을 표준화하여 적용하는 절차보다는[2] 간호관리의 각 과정과 기능을 통합하여 적용하는 부분이 실습에 많이 포함되어 있어서, 학생들의 학습 환경이나 학생 개인의 능력에 따라 학습효과도 차이가 있다. 간호교육의 목표는 인간에 대한 총체적 이해와 건강 관련 지식을 통합하고 응용할 수 있는 실천적 간호전문인을 양성하는 것이며[17]. 임상실습교육은 간호교육의 핵심으로[18] 학습자가 교실에서 배운 이론적 지식을 임상현장에서 통합되도록 전환시켜 실제 활용할 수 있는 지식으로 재창조하기 위한 필수적 교육과정[19]이다. 이에 본 연구에서는 간호학과 학생의 임상실습에 대한 개인적인 경험, 사고, 감정 및 반응 등을 총체적으로 이해한다는 측면에서 Colaizzi 방법[20]이 가장 적합하다고 판단하여 현상학적인 연구방법을 적용하여, 간호대학 졸업생 개개인이 간호관리학실습을 어떻게 경험했는지를 심층적으로 이해하고 통찰하고자 하였다. 본 연구결과는 간호학과 학생의 학습성과 달성과 미래의 발전적이고 효과적인 간호관리학실습 개선방안에 기초자료에 활용될 수 있다.

2. 연구목적

본 연구의 목적은 간호대학 졸업생들의 간호관리학실습 경험의 본질적 의미의 구조를 기술하기 위함이다.

연구 방법

1. 연구설계

본 연구는 간호대학 졸업생의 간호관리학실습 경험을 이해하기 위하여 Colaizzi [20]의 현상학적 연구방법을 적용하여 대상자를 개인별로 심층 면담하여 자료를 수집하고 분석한 질적연구이다.

2. 연구참여자

본 연구참여자는 간호관리학실습 경험을 잘 표현할 수 있는 간호관리학실습을 마친 사람으로 하였다. 연구자는 간호학과 4년 과정을 마치고, 간호사 국가고사를 본 후 병원에서 발령을 받고 대기 중이거나 예비교육 중인 간호사를 대상으로 하여 목적적으로 표출하였다. 연구참여자는 간호관리학실습에 대한 경험을 잘 진술해야 하므로 졸업 후 1년 이내의 간호사를 대상으로 하였다. 연구자는 연구참여자에게 전화를 걸어 연구의 목적과 방법에 대해 설명한 후에, 자유롭게 연구참여 여부를 결정하도록 하였다. 연구자는 개인 면담 후 곧바로 자료를 분석하여 자료가 포화되었다고 판단될 때까지 10명의 연구참여자를 면담하였다. 연구참여자는 모두 4년제 간호학과를 졸업하였으며, 수도권, 경남, 전남 소재 대학졸업자는 각 2명, 충남 소재 대학 졸업자는 4명이었다. 평균 연령은 24.2세였으며, 9명은 여성, 1명은 남성이었다. 연구참여자들이 실습한 병원은 상급종합전문병원, 종합병원 및 전문병원이었으며, 병상 수는 다양하

였다. 연구참여자들은 간호관리학 이론 강의는 3학년 2학기에서 4학년 2학기에 걸쳐서 이수하였으며, 간호관리학실습은 4학년 1학기, 2학기에 각각 6명, 4명이 2학점을 이수한 것으로 나타났다. 연구참여자는 병원 대기발령중인 간호사가 9명, 예비교육 중인 간호사가 1명이었다(Table 1).

3. 연구자의 훈련과 준비

본 연구자들은 간호사로 의료기관의 병동과 수술실 등에서 임상경력을 쌓았으며, 간호부서의 교육과 행정 등의 업무경험이 있다. 연구자들은 대학원에서는 질적연구에 대한 공부를 하였으며, 졸업 후 질적연구에 대한 관심을 갖고, 질적연구에 대한 학회와 세미나 등에 참여하였다. 한편 멘토 교수로부터 질적연구수행에 대한 지도를 받았으며, 동료교수와 최신동향에 대해 탐구하고 토론하며 질적연구역량을 키워왔다. 최근 8년간 질적연구를 수행하고 다수를 학술지에 게재하였다.

4. 자료수집

1) 면담질문 개발

연구주제와 관련된 자료와 연구자의 경험을 기초로 간호대학 졸업생의 간호관리학실습 경험을 잘 드러낼 수 있도록 개방형 질문을 구성하였다. 연구 주 질문은 ‘간호관리학실습 경험에 대해 이야기하여 주십시오.’이다. 부질문으로는 ‘간호관리학실습에서 배운 점에 대해 이야기하여 주십시오.’, ‘간호관리학실습이 다른 과목과 차별화된 내용에 대해 이야기하여 주십시오.’

Table 1. General Characteristics of Participants

Participants's No.	Age	Education background	College area	Instructor for nursing management practice	Hospital for nursing management practice
1	25	Bachelor	Chungcheongnam-do	Professor	Medium-small sized hospital
2	25	Bachelor	Chungcheongnam-do	Professor	Special general hospital
3	23	Bachelor	Chungcheongnam-do	Professor	Medium-small sized hospital
4	26	Bachelor	Chungcheongnam-do	Instructor	Medium-small sized hospital
5	24	Bachelor	Gyeonggi-do	Instructor	Medium-small sized hospital
6	24	Bachelor	Gyeonggi-do	Instructor	Medium-small sized hospital
7	24	Bachelor	Chungcheongnam-do	Professor	Special general hospital
8	24	Bachelor	Chungcheongnam-do	Professor	Special general hospital
9	24	Bachelor	Gyeongsangnam-do	Instructor	Medium-small sized hospital
10	24	Bachelor	Gyeongsangnam-do	Professor	Medium-small sized hospital

시오.’, ‘간호관리학실습 중 좋았던 점에 대해 이야기하여 주십시오.’, ‘간호관리학실습 중 어려웠던 점에 대해 이야기하여 주십시오.’, ‘간호관리학실습 중 과제는 적절했는지 이야기하여 주십시오’, ‘차후 간호관리학실습 운영에 대한 조언이 있으면 이야기하여 주십시오.’ 등이다.

2) 자료수집과 윤리적 고려

본 연구자는 자료수집 전에 연구참여자의 윤리적 보호를 위하여 연구자가 속한 대학의 기관생명윤리심의위원회의에 연구계획서를 제출하여 승인(1040173-201801-HR-002-02)을 받았다. 자료수집은 2018년 2월부터 3월까지 연구자가 참여자를 개별적으로 만나서 심층면담을 통해 이루어졌다. 면담은 참여자들이 가능한 시간에 편안한 장소를 택하여 이루어졌으며, 면담 소요시간은 약 한 시간내외였으며, 참여자들에게 소정의 사례비가 지급되었다. 연구자는 면담 전에 다시 연구주제, 목적, 자료수집, 분석방법 및 인용방법 등에 관하여 구체적으로 설명하였다. 연구자는 면담내용은 연구 이외에 목적으로는 사용되지 않으며, 면담내용은 녹음되며, 원할 경우에 언제든지 면담을 중지할 수 있으며, 비밀과 익명성이 유지됨을 설명하고, 참여자로부터 자발적으로 연구동의서를 받았다. 면담은 일상적인 대화로 시작하였으며, 참여자의 대화내용과 행동에 최대한 집중하여 경청하면서, 상황에 따라 추가질문을 하여 그들의 경험이 잘 드러나도록 하였다. 면담내용은 모두 녹음되었으며, 면담 시 나타난 특별한 사항은 별도로 메모하였다. 면담 후 녹음된 내용을 들으면서 전부 필사하였고, 참여자의 개인 인적 사항이 나타나지 않도록 자료에 번호를 매기고 개인정보를 삭제하였다. 연구자는 자료수집 후 곧바로 분석을 진행하였으며, 다음 면담에서 같은 내용이 반복적으로 나타나고, 특별히 새로운 내용이 없고, 자료분석에서도 같은 유형의 진술, 개념 및 주제가 반복적으로 나타나 이론적 포화에 이르렀다고 판단될 때까지 면담을 하였다.

5. 자료분석

자료분석을 위하여 녹음된 자료를 들으면서 그대로 필사하였다. 참여자 1인당 필사한 자료는 A4 7~9장 내외였다. 연구자는 면담 후 녹음된 내용을 들으면서 정확히 필사되었는지 재차 확인하여 자료의 정확성과 신뢰성을 높였다. 자료분석은 자료수집 후 곧바로 Colaizzi의 방법[20]으로 이루어졌으며, 자료수집과 분석이 순환적으로 이루어졌다. 분석의 첫 단계는 연구자가 필사된 자료를 반복하여 읽으면서 자료에 나타난 맥락과

참여자의 반응 등에 유의하면서 현상과 관련된 의미 있는 문장을 추출하였다. 다음은 추출된 진술 중에서 유사한 표현끼리 모아서 정리하여 추상적인 형태로 구성하였다. 그 다음 단계는 재구성된 의미 있는 진술에서 유사한 내용끼리 묶어 하위주제로 도출하였으며, 비슷한 하위주제는 다시 묶고 정리하여 추상성이 높은 주제로 표현하였다.

본 연구의 사실적 가치를 위해서는 자료를 분석하고 기술한 후 주제가 참여자들의 경험과 일치하는지 3명의 참여자에게 이메일로 분석한 자료를 보내 피드백을 받았다. 일관성유지는 연구자끼리 자료수집, 분석, 기술내용에 대하여 계속 확인하고 논의하여 합의된 결과를 이끌어냈다. 중립성 유지를 위해 연구자는 연구주제에 대한 문헌고찰을 하였으며, 연구자 편견과 선입견 등을 최대한 배제하기 위하여 연구의 전체적인 과정에서 판단을 유보하였다. 또한 분석결과에서 나타난 인식, 편견 및 통찰 등에 대하여 따로 기록하고, 면담에서 나타난 자료와 문헌 내용 등이 구분되도록 의식적으로 노력하였다.

연구 결과

본 연구결과 간호대학 졸업생의 간호관리학실습 경험을 파악하기 위하여 면담자료를 Colaizzi [20]의 분석방법으로 분석하였다. 분석결과 5개의 주제가 도출되었으며, 이들의 하위주제는 각각 2개에서 3개, 의미 있는 진술은 각각 3개에서 5개로, 총 13개의 하위주제와 54개의 의미 있는 진술이 도출되었다(Table 2). 간호관리학실습 경험에서 도출된 주제는 ‘간호관리 과정에 몰입한 차별화된 실습’, ‘수간호사의 리더십과 의사소통의 영향력을 실감함’, ‘일반간호사가 간호관리를 해야 하는 실제적 이유를 깨달음’, ‘새롭고 다양한 관점으로 조직운영을 통찰하게 됨’, ‘실습현장에서의 풍부한 상호작용으로 간호실무에 다가섬’으로 확인되었다.

제1주제: 간호관리과정에 몰입한 차별화된 실습

참여자들은 간호단위에서 간호관리과정을 직간접으로 실습하면서 다른 임상간호학 교과목과는 차별화된 실습경험을 하는 것으로 나타났다.

하위주제 1. 차별화된 간호관리학실습

참여자들은 간호관리학실습은 다른 임상실습과는 차이가 있을 것으로 기대하였으며, 실제로 참여자의 기대와 같이 많은 차이점을 느낀 것으로 나타났다. 참여자들이 느낀 가장 큰 차이

Table 2. Theme, Sub-theme, and Meaningful Statements of the Experience of Nursing Management Practice of Graduate Nurses

Theme	Sub-theme	Meaningful statements
1. Differentiate clinical practice which is immersed in the nursing management process	Differentiate nursing management practice	<ul style="list-style-type: none"> ·Nursing management practice is different from other clinical practicum ·Feeling that doing once more in adult nursing practice ·Difficult to concentrate on practice management practice because of doing nursing work ·Using a lot of time writing in the handbook
	Actively participate in the nursing management process	<ul style="list-style-type: none"> ·Nurse manager explained the work while watching the computer screen ·Try to making a nurse work schedule ·Visit other departments (e.g., the central supply room) to look at work processes ·Having meeting after rounds with a nurse manager in the morning ·Doing patient classification, and invoices of materials
	Clinical practice situation that is dependent on a nurse manager	<ul style="list-style-type: none"> ·Difficulty in asking questions or having conversation with a nurse or a nurse manager, because they are busy ·Sometimes unable to practice when nurse manager is on vacations, or in meetings, etc. ·Sometimes nurses and charge nurses were unaware of students' management practice ·Noticing someone's attention while looking at the nursing guideline or collection data without nursing work
2. Understand nurse managers' leadership qualities and influence of communication	Experience the role of a nurse manager	<ul style="list-style-type: none"> ·Witnessed the role of mediator in the conflict between nurse and doctor ·Acting act as a problem solver for conflicts between nurses and patients ·Feeling the effort to form a human relationship among nursing unit members ·Seeing how nurse managers try to maintain nurse's authority ·Feeling the difficulties of the manager and knowing how to manage the nursing unit such as administration, staff management, patient care and complaint handling
	Learn through the nurse manager's appropriate leadership in different situations	<ul style="list-style-type: none"> ·Identify participatory leadership that respects and reflects nurses' opinion (e.g., when making the nurse work schedules) ·Seeing the use praise and slander for nurse training ·Seeing how the nurse manager motivates the nursing staff ·Seeing the nurse manager encourage nursing staff ·Looking to make a comfortable atmosphere during takeover time
	Understand the importance of communication with the opponent and purposeful communication	<ul style="list-style-type: none"> ·Recognize the general nurses' need to engage in nursing practice
3. Understand why the general nurse engages in management tasks on duty	Recognize the general nurses' need to engage in nursing practice	<ul style="list-style-type: none"> ·A sense of 'this is a real nurse's job' (e.g., through a patient takeover experience) ·Feeling that the scope of nursing work is very wide ·Being able to reflect on what is 'good nursing'
	Reflect on the essence of nursing care	<ul style="list-style-type: none"> ·Knowing that it is not easy to make decisions (e.g. selecting the location of the hand sanitizer) ·Guessing the scope and importance of management (e.g., Noise as a concern when opening and closing the door) ·Knowing that management is not easy ·'Nursing management is structured by the hospital's policy, mission, vision, value, and protocol to provide better services'
4. Gain insight into organizational operations from new and diverse perspectives	Understand the work flow and processes of the organization	<ul style="list-style-type: none"> ·Learn the work flow of nursing unit through unit change of patient and operating. ·Overall knowledge of how nurses and assistants work for product, medicine, and environmental management ·Understand the reasons and methods of what the nurse is doing ·How to manage patient's complaints ·Learn what kind of efforts, what kind of system, and how to operate the hospital in order to carry out smooth nursing work, so realize the importance of support system for effective nursing unit operation
	Understand the interdisciplinary underpinnings embedded in nursing practice	<ul style="list-style-type: none"> ·Considering the patient's position in the problem-solving process ·Knowing the position of a nurse ·Knowing about nurse manager's position ·Understanding that the various stakeholders involved in the practice may be different
	Be open-minded about nursing practice, so that students can develop an integrated perspective	<ul style="list-style-type: none"> ·Expand knowledge through various practical materials
5. Engage in nursing practice through abundant interaction	Expand knowledge through various practical materials	<ul style="list-style-type: none"> ·Develop perspective on how to manage nursing through various materials on site ·The instructions actually used in the hospital are useful, so student should read carefully ·Provide a lot of educational materials and examine the overall management of the hospital during preparation for conference
	Learn from useful feedback from peers, clinical leaders, and teachers	<ul style="list-style-type: none"> ·Increased knowledge both quantitatively and qualitatively by sharing information on team issues ·Know what other friends think while prepare homework ·Much beneficial feedback from faculty members at the meetings ·Explanations and training of on-site nurses were useful

점은 간호관리학실습 중에 수간호사와의 상호작용이 많았던 것이었다. 참여자들은 수간호사와 대화를 많이 하였고, 그들의 일과를 관찰하면서 배웠다고 하였다. 그러나 일부 참여자들은 간호관리학 실습에서 다른 임상실습에서 하던 활력징후 측정하기 등의 직접간호활동을 수행해야 했으므로 간호관리학실습에만 집중하기 어려웠다고 하였다. 또한 대부분의 참여자들은 간호관리학실습은 다른 임상실습에 비해 익혀야 할 학습내용과 양이 많다고 하였다. 즉, 참여자들은 간호관리가 관여되는 실무범위가 넓고, 이론도 방대해서 관찰하고 기록해야 할 것도 많다고 느꼈다.

실습 전에 다른 실습과목이랑 다른 점이 있을 것으로 생각했는데, 실제로 해보니 다 다르더라고요. 먼저 수간호사님이 출근하시면 하시는 일을 살펴보면, 수간호사님과 이야기를 많이 나눴고, 일반간호사 말고 수간호사님 일과를 관찰하는 것이 많이 달랐어요.(참여자 2)

성인간호학실습에서 했던 바이트알이나 혈당체크, 이런 것도 저희가 다 해야 했고, 인수인계도 듣고, 간호관리학실습인데, 저희가 거의 다 수술전후 간호도 도와드리고.(참여자 8)

다른 실습에 비해서 간호관리학 실습의 양이 방대했고, 이론도 어쩔 수 없이 저희가 봐야 하는 것도 많았고, 기록해야 하는 것도 많았어요.(참여자 1)

하위주제 2. 간호관리 과정에 실제로 참여하여 산 경험을 함

참여자들은 수간호사가 전자의무기록이나 전산화면을 보면서 업무를 설명해주었을 때 살아있는 실습을 했다고 느꼈다. 구체적으로 참여자들은 환자분류를 위한 환자중증도를 체크해 본 것, 간호사 근무표를 작성해본 것, 물품을 카운트해본 것, 물품청구기준을 알게 된 것, 중앙공급실과 같은 다른 부서를 직접 방문하여 업무과정을 살펴본 것 등은 뚜렷한 경험이었다고 하였다. 특히, 참여자들에게는 수간호사가 밤번과 낮번 간호사의 인수인계한 후에 간호사와 학생을 데리고 병동을 라운딩을 하면서 관련 내용에 대해 논의하였던 것이 매우 인상적이었다고 하였다. 참여자들은 원리원칙이 잘 준수되는 간호현장을 보면서 간호관리가 잘 되고 있음을 실감하였다.

저희가 직접 근무표를 작성해보는 시간이 있었는데, 간호사님들의 리퀘스트를 다 뽑아주시고 네가 한번 고려해서 짜보라고 하셨습니다. 저는 한 시간이면 끝나겠지 생각했는데 만나절이나 걸렸어요. 저는 그 시간이 너무 의미

있고 좋았는데. 이렇게 가상이라도 조금 경험해 볼 수 있어서 좋았어요.(참여자 2)

전산화면을 보면서 가르쳐주시는 것이 가장 좋았어요, 그 이유가 상단에~관리, ~계획표 이런 게 많았어요, 수간호사님께서 직접 하시는 일을 클릭하면서 보여주셔서 귀에 더 쏙쏙 잘 들어왔어요, 그리고 그것을 직접 제가 눈으로 보고 ‘아 이런 게 있구나!’ 확인해보는 게 훨씬 더 머릿속에 잘 들어왔어요.(참여자 3)

거의 매일 환자중증도를 체크해보고, 환자중증도가 높고 낮은 상황도 확인해서 비교해봤고요, 주로 저희가 직접 물품카운트도 해보고, 물건을 어떻게 청구하는지, 어떤 기준에 따라서 신청하는지 직접 보여주셔서, 그런 부분을 전체적으로 볼 수 있어서 좋았어요.(참여자 7)

하위주제 3. 수간호사에게 의존적인 녹록하지 않은 실습상황

참여자들은 실습 첫날 수간호사로부터 실습오리엔테이션을 받았다. 그러나 일부 참여자는 수간호사가 휴가 중이거나 회의참석으로 바쁜 경우에는 실습이 잘 안되었다고 하였다. 참여자들은 오리엔테이션 후에 질문이 있어도 수간호사나 간호사가 바쁜 경우에 말을 걸기가 어려웠다. 참여자들은 실습 중에 환자간호업무를 수행하지 않고, 간호사실에서 병동지침서나 관련자료를 확인하고 수집할 때는 마음이 편치 않았고 눈치가 보였으며, 실습범위이기는 하지만 병원입장에서 정보공개가 안 되는 내용도 있어서 찾아보기 어려운 부분이 있었다고 하였다.

수간호사님이 워낙 바쁘셔서 여쭙어보기도 어렵고, 질문하라고 하셨지만 사실 물어볼 시간이 없으니까, 자리에 도 안 계시고 난감했어요.(참여자 5)

병동에서 마케팅이나 인력구성 같은 것은 어떤 기준으로 이루어지는지는 알 수가 없어서 조금 거리감이 있었어요. 선생님께서는 예산은 어떻게 쓰는지, 어떻게 이루어지는지는 공개할 수가 없다고 하셨는데, 저는 무척 궁금한 거예요. 마케팅도 2018년의 주목적이 있을 것 같아요, 그런 것도 궁금했고, 유통전략도 많이 달라지는데 세부적으로 궁금했어요. 선생님께서는 그냥 이론적으로 설명하셨는데 실질적인 내용이 어려웠고 궁금했어요.(참여자 2)

제2주제: 수간호사의 리더십과 의사소통의 영향력을 실감함

참여자들은 수간호사가 상황에 맞는 리더십을 구사하고, 효

과적인 의사소통으로 간호단위를 역동적으로 이끌어가는 것을 보고 수간호사 역할의 중요성과 영향력을 경험한 것으로 나타났다.

하위주제 1. 수간호사의 역할을 체감함

참여자들은 실습에서 수간호사와 대화하고, 그들의 일과를 관찰하면서 배운 것이 많았다. 구체적으로 참여자들은 수간호사가 간호사와 의사의 갈등이 있을 때 이를 중재하였으며, 간호사와 환자간의 갈등이 있었을때도 문제를 해결하는 것을 목격하였다. 참여자들은 수간호사가 병동구성원 간의 인간관계 형성과 간호사의 권리옹호를 위해 애쓰는 모습도 보았다고 하였다. 그러면서 참여자들은 수간호사의 업무를 보면서 간호관리자의 어려운 점도 느꼈으며, 수간호사가 일반적인 병동의 행정 업무를 비롯한 직원관리, 교육, 환자간호, 물품관리 및 민원처리 등 병동관리를 어떻게 하는지 알게 되었으며 수간호사에 따라 병동의 많은 부분이 달라질 수 있다고 느꼈다.

의사와의 갈등이 있을 때 무조건 간호사 잘못을 인정하고 사과하기보다는 사건을 정확히 파악하고 일의 잘못을 판단한 다음, 관련자에게 공평하게 책임을 물었어. 환자와의 관계에서도 환자의 부당한 요구를 정중히 거절하는 법을 알려주시고, 신규간호사가 점심을 먹을 수 있도록 배려하시는 것을 보고, 간호사 권리를 지키기 위해 노력하시는구나.(참여자 3)

수간호사님은 전체적으로는 간호사들의 관리업무, 예를 들면 물품관리 하는 것, 물품재고가 몇 개 남았는지, 불량품은 없는지, 간호사가 제대로 인수인계하는지 등 전반적으로 확인하시고, 환경관리도 소화기 위치가 제대로 되어있는지, 환자들이 불편해 하는 것은 없는지, 주위에 더러운 것은 없는지, 한 번 더 라운딩 시간에 둘러보시고 확인하셔요. 또 병동회의시간에 QI 활동을 하시고, 저희한테도 의견을 많이 물으시고 적극적으로 반영하시는 모습을 보여주셨어요.(참여자 8)

하위주제 2. 상황에 맞는 수간호사의 적절한 리더십을 통해 배움

참여자들은 역동적인 임상현장에서 수간호사가 상황에 적합한 리더십을 발휘하는 모습을 경험하였다. 구체적으로 수간호사는 근무표 작성 시 간호사 개개인과 대화하면서 의견을 존중하고 반영하였다. 수간호사는 간호사를 교육할 때 간호직원을 동기부여하고, 어려운 상황에서는 간호직원을 격려하고, 인수인계시간에는 편안한 분위기를 조성하는 모습을 경험하였다.

이론에서 여러 유형의 리더십을 배웠는데, 실제로 수간호사님이 어떻게 리더십을 발휘할까 궁금했었는데, 진짜 이렇게 부딪히면서 보니까 수간호사님도 참는 부분도 많고, 지시하고 명령하는 부분에선 분명하지만, 감정적으로 부딪히면 자신의 감정을 많이 누르고, 융통성 있게 리더십을 발휘하는 모습을 볼 수 있어서 참 좋았어요.(참여자 7)

근무표를 작성할 때 한 명 한 명 리퀘스트를 받고, 그것을 하나하나 확인하고 고려해주셨어요, 회의시간에 책임 간호사에게도 보여주면서 의견을 따로 물어보고, 어떻게 듀티를 짜는 것이 편한지 물어보시고. 어찌 보면 이것은 수간호사 권한인데도 불구하고, 간호사 개개인에게 다 확인하며 최선책을 찾아가는 모습에서 참여형 리더십을 생각했어요.(참여자 2)

수간호사님이 직원을 어떻게 동기부여 시키는지, 타부서랑 전화를 많이 하시는데, 어떻게 조절을 하시는지 볼 수 있어서 좋았어요.(참여자 5)

하위주제 3. 상대방을 배려하는 목적 있는 의사소통에서 감동받음

참여자들은 수간호사가 타부서와 갈등이 있을 때 목적을 가지고 의사소통하면서, 문제를 해결하는 것을 보고 놀랐다고 하였다. 수간호사는 상황과 상대방에 맞는 적절한 의사소통 전략을 구사하였으며, 수간호사는 의사와 갈등이 있을 때 의사소통하는 방법과 내용을 프로토콜로 만들어서 간호사가 참고하도록 하였다. 참여자들은 수간호사나 경력간호사가 신입간호사를 교육하는 모습이나 그들의 점심 식사시간을 챙기면서 대화하는 모습에서 감동을 받았다고 하였다. 이에 참여자들은 간호관리학실습을 통하여 병동 구성원간의 인간관계를 잘 맺어야 하며, 간호사의 이직이 의사소통이나 인간관계문제에서 비롯될 수 있을 것이라고 하였다.

좀 놀랐던 것이 환자를 다른 병원 응급실로 보내는 상황에서 원무과 직원의 말이 곱지 않았나 봐요, 그 때 수간호사님이 갑자기 화를 내시면서 왜 그런 식으로 얘기를 하시냐고 하셨어요, 입원 환자도 많고 저희도 다 있었고. 좀 바쁜 상황에서 의사소통이 잘 안되니까. 나중에 전화로 ‘선생님이 그렇게 말씀하셔서 제가 그렇게 반응한 겁니다.’ 라고 부드럽게 말씀하셔서 ‘역시 수간호사 선생님은 수간호사 선생님이지구나!’ 생각했어요.(참여자 1)

간호사랑 의사랑 충돌이 있을 때, 그때도 선생님께서는 파일을 만들어서 가지고 계시더라고요. 이런 사건이 있었다고, 보고서를 만들어서 이렇게 해결했다고 쓰시고, 저

도 천천히 읽어봤었는데 관리라는 것이 두 사람의 갈등을 어떻게 해결하고.(참여자 3)

저는 좀 감동을 받은 것이 신규간호사들이 종양내과라고 하면 어려워하고 무게감 있게 생각하는데, 암 환자들 대하니깐요, 그런데 실수나 어려움을 겪을 때, 2~3년차 간호사들이 혼낼 부분은 분명히 혼을 내는데, 그 이후에까지는 감정을 두지 않는 것 같아요. 업무에 대해서만 분명히 지적하지만 그 이외에선 깊게 격려도 해주시고, ‘아 진짜 이런 것이 좋은 환경이구나.’ 하고 느꼈어요.(참여자 2)

제3주제: 일반간호사가 간호관리를 해야 하는 실체적 이유를 깨달음

참여자들은 간호관리학실습을 통하여 관리자가 아닌 일반간호사가 간호관리를 해야 하는 이유를 인식하고, 간호관리의 진수에 대해 성찰한 것으로 나타났다.

하위주제 1. 일반간호사의 간호관리 실천 당위성을 인식함

참여자들은 병동업무에서 간호관리과정과 유기적인 지원시스템의 중요성을 깨닫고, 간호관리의 업무범위가 상당히 넓다고 느꼈다. 또한 환자 인수인계를 통해서 진정한 간호사의 일이 무엇인지 알게 되었다고 하였다. 참여자들은 관리는 간호관리자만 하는 것이 아니라 일반간호사도 간호관리를 익히고 수행해야 할 필요성을 알게 되었다. 추가로 학생들은 ‘좋은 간호사’란 무엇인가에 대해 간호관리학실습을 통해 성찰하게 되었다.

인수인계를 해본다거나 근무표를 짜본다거나 해서 무척 신선했던 것 같아요. 그 자체가. 간호사하면 주사를 놓거나 환자 옆에서 이야기를 들어주거나 등등이 주 업무라고 생각했는데, 그 이면에 있는 업무를 저희가 본거니까, 하는 일이 넓구나 하고 깨달을 수 있었어요.(참여자 9)

보통 ‘수간호사만 관리를 한다.’라는 인식이 있었던 것 같아요. 그런데 간호관리학실습에서는 ‘일반간호사도 관리를 한다.’라는 인식이 잡힌 것이 가장 중요한 것 같아요.(참여자 7)

하위주제 2. 간호관리의 진수에 대해 성찰함

참여자들은 간호관리의 필요성을 실감하면서, 간호관리에 대해 깊이 생각해 보는 시간을 갖었다. 구체적으로 참여자들은 평소 아무런 생각 없이 보았던 임상에서의 사소한 것의 의사

결정이 쉽지 않음을 알게 되었다. 예를 들어, 병실에서 손 소독제의 위치 선정 과정에서도 많은 요소가 고려하고 검토되어지는 것을 보았으며, 병실 문을 여닫을 때 나는 소음을 줄이기 위해 노력하는 것을 보면서 간호관리의 범위와 중요성을 알게 되었다. 참여자들은 이러한 상황을 경험하면서, 간호관리의 중요성을 인식하면서 간호관리에 다양한 요소가 복잡하게 연결되어 있어 결코 쉽지 않음을 알게 되었다.

문이 열리고 닫히는 거, 손 소독제가 어디 어디 있어야 되고, ‘이런 사소한 것에도 관리가 들어가는구나’ 생각했어요. 근무표도 직접 짜보면서 ‘어려움이 진짜 많구나!’ 느끼고, 비품, 소독물품관리도 직접해보니까 엄청 어렵더라고요. 간호관리는 병원의 프로토콜이나 정책, 미션, 비전, 가치 뭐 이런 것을 더 구조화해서 나누면서 더 나은 서비스를 제공하기 위해서 다 정해져있었어요. 그런 것들을 알고 직접 간호를 광범위하게 보면 관리가 아닐까하고 생각해요.(참여자 4)

제4주제: 새롭고 다양한 관점으로 조직운동을 통찰하게 됨

참여자들은 간호관리학실습을 통하여 조직 전반에 대한 업무흐름과 과정을 이해하였으며, 조직의 다학제적인 접근이 필요하고 이를 통해 간호실무를 통합하는 방법을 경험하였다.

하위주제 1. 조직 전반에 걸친 업무 흐름과 과정을 터득함

참여자들은 전동이나 수술이 이루어지는 환자 간호과정을 통해 업무흐름을 파악하게 되었으며, 물품관리, 약품관리 및 환경관리를 위해 간호사나 보조 인력이 어떻게 일하는지 전반적으로 알게 되었다. 참여자들은 병동업무 흐름을 이해하면서 동시에 간호사가 하는 업무의 이유와 방법 등에 대해 이해하게 되었다. 참여자들은 환자의 불평불만 처리과정을 통해 조직 전반적으로 간호관리가 어떻게 이루어지는지 파악하였으며 병동 간호업무의 전반적인 흐름과 과정을 이해하였다.

다른 임상실습에서는 ‘간호사님이 왜 이런 일을 하시지? 이걸 뭐지?’생각했던 것들이 간호관리학실습을 하면서, ‘아 그래서 그때 이런 일을 하셨구나!’그것이 이해가 되더라고요.(참여자 1)

전산화면을 통해서 일하는 방법을 보고, 전반적으로 전동, 환경, 물품, 간호사들이 어떻게 일을 하고 있고, 어떻게 간호 인력이 이동되고 있는지, 다른 진료지원부서 기

사들도 어떻게 일을 하고 있는지 배웠어요.(참여자 3)

간호관리학실습에서는 환자중증도 체크나 약물관리, 불만처리, 의사소통 이런 부분을 전체적으로 보게 되니까, 약품을 카운트하고, 신청하고, 관리하고, 부작용이 났을 때는 어떻게 대처하고 이런 전체적인 과정을 볼 수 있어서 좋았어요.(참여자 6)

하위주제 2. 간호실무에 내포된 다학제적인 입장을 알게 됨

참여자들은 병동간호업무의 전체적인 흐름과 간호관리과정을 이해하면서, 원활한 간호업무수행을 위해 병원당국과 다른 부서의 노력 등 전체적인 업무시스템의 유기적 운영에 대한 중요성을 인식하였다. 또한 참여자들은 눈에 보이지 않는 여러 사람의 수고, 다양한 부서의 노력, 그리고 체계적이고 유기적인 업무시스템이 조직운영에 있어서 필수적이며 중요함을 알게 되었다.

보통 다른 임상실습에서는 환자간호에서 어떤 일을 하는지, 어떤 스킬이 요구되는지 배웠다면, 간호관리학실습에서 수간호사님의 하루일과, 월별 활동계획 같은 것, 간호사에게 맡겨진 업무를 수행하기 위해서 병동과 병원에서 어떤 노력을 하고 있고, 어떤 시스템을 설정하고 어떤 준비를 하는지를 살펴볼 수 있었어요.(참여자 2)

하위주제 3: 실무현상에 대한 눈이 트여 통합적으로 보게 됨

참여자들은 간호관리의 중요성과 통솔범위 등을 인식하면서, 간호실무 문제해결과정에서 환자의 입장, 간호사입장, 관리자나 수간호사의 입장이 있음을 알게 되었다. 간호실무에는 다양한 사람의 입장이 있고, 이들이 다를 수 있음을 참여자들은 깨달았다. 참여자들은 간호관리학실습 집담회 등을 통해 타 병원과의 차이점, 혹은 타 병동과의 차이점도 알게 되었다. 예를 들면, 참여자들은 병동문제 개선이라는 과제수행 시 동료와 토론을 하거나 자료수집을 하면서 그러한 인식을 하게 되었다. 참여자들은 간호전달체계와 같은 간호시스템의 장단점과 같은 이론에서 배웠던 내용 등이 비로소 눈에 들어왔으며, 수간호사와 대화를 통해 미처 생각하지도 못했던 실무내용도 알게 되어 스스로 눈이 트인 것 같다고 하였다.

제가 관리자 입장이나 환자입장도 되어보면서, 지침서 내용을 정리해보고, 많은 대안을 생각해보고, 혼자 결정도 해보면서, 간호관리학실습을 하면서 제가 생각지도 못한 곳에서 '이런 것도 관리를 하는구나.' 라는 생각이 들었

어요. 또 간호관리학실습을 나가기 전에는 보이지도 않았던 것들이 조금씩 보이는 거예요. 다른 병원에 가서도 그 부분을 비교하여, '이 병원에선 이렇게도 하는구나.' '여기는 기능적 분담방법이었는데 여기는 팀 간호구나'라는 생각도 하고, '이 병원의 장단점은 무엇이겠구나!' 이런 것도 알게 되었고요. 병원마다 물품관리나 재단관리 지침들도 좀 다르고, 간호관리학실습을 하면서 좀 눈이 트인 것 같다고 해야 하나요?(참여자 4)

간호술기를 이루기 위한 경계가 되는 모든 간호사의 일을 지켜볼 수 있다는 것, 그 점이 가장 차별화된 것 같아요. 시야가 굉장히 넓어진다는 느낌. 보통 환자케이스 공부한다고 정신없이 빠져있는데, 간호관리학실습을 하면 전체를 봐야 하니까요.(참여자 9)

제5주제: 실습현장에서의 풍부한 상호작용으로 간호실무에 다가섬

참여자들은 실습현장에서 풍부한 실무교육 자료와 실습지도자의 피드백을 통해 간호실무를 좀 더 이해하고 한 발 더 다가선 것으로 나타났다.

하위주제 1. 다양한 실무자료를 통해 지식이 확장됨

참여자들은 간호관리학실습에서 접하게 되는 현장의 다양한 자료를 통해 간호관리지식을 키울 수 있었다. 이러한 자료들은 병원에서 실제 사용되는 것으로, 참여자들이 과제를 수행할 때 바탕이 되었으므로 참여자들은 내용을 꼼꼼하게 집중하여 읽었다. 간호관리학실습에서는 참여자들에게 관련된 지침서나 정책자료 등 관련된 교육 자료가 비교적 많이 제공되어, 참여자들은 과제나 집담회 준비를 위한 자료수집을 통해 병원의 전반적인 것을 파악하게 되었다. 그러나 일부 참여자들은 병원 전체에 관련된 정책이나 예산에 관한 정보제공 등이 부족하여 아쉬움이 있었다.

간호부서 운영에 대한 자료가 다양하게 있으니까 볼 수 있어서 좋았고, 관리방법도 저희가 옆에서 직접 지켜볼 수 있으니까, 책에서만 보다가. 좋았던 것 같아요.(참여자 7)

지침서를 바탕으로 한 과제도 좋다고 생각했는데, 간호관리학실습 명목하에서 읽으니까, 이론에서 배웠던 것도 있고, 그걸 토대로 병원에서 실제로 실무에서 어떤 지침을 쓰고 있는지 볼 수 있어서 괜찮았던 것 같아요.(참여자 5)

하위주제 2. 동료, 임상실습지도자와 교수자의 피드백이 유익하였음

참여자들은 다양한 실무자료를 통해 지식이 확장됨을 느끼면서, 동료나 교수자의 피드백이 유익하였다고 하였다. 구체적으로 참여자들은 팀원 간의 과제에 대한 정보를 공유하여 스스로 지식이 양적으로 확장되었고 질적으로도 향상됨을 느꼈다. 참여자들은 리포트를 작성하면서도 다른 동료의 생각을 알게 되었으며, 집담회나 현장지도에서 교수자로부터 유익한 피드백을 받아 유익한 시간을 가지게 되었다고 하였다.

100점 만점에 90점, 관리실습은 굉장히 개인적으로 만족스러웠어요. 간호관리학실습을 하면서 제 자신이 다른 임상실습에 대해서 변화된 것이 스스로 보여요. 또 직접 병원에 있는 선생님께서 지도를 해주시니까 질문을 해도 피드백을 더 잘 해주시고요.(참여자 4)

병동문제와 개선에 대한 과제가 있었는데, 집담회 때 친구들과 이 점에 대해 의논하여 답을 찾으면 친구들의 의견을 들어서 도움이 되었던 것 같습니다.(참여자 9)

환경관리, 투약관리, 물품관리 등으로 맡은 분야에 대해서 이해할 수 있었고, 교수님께서도 컨퍼런스 때 자료를 학생들끼리 같이 공유하라고 하셔서 서로서로 봤어요. 공유됨으로써 더 지식이 확장되는 거니까 훨씬 더 좋았어요.(참여자 2)

논 의

본 연구는 간호대학 졸업생의 간호관리학실습 경험의 의미와 본질을 이해하기 위해 시도된 현상학적 연구로 5개의 주제가 도출되었다. 참여자들은 간호관리과정에 몰입한 차별화된 실습경험을 하면서 역동적인 조직운영의 원동력인 수간호사의 리더십과 의사소통의 영향력을 실감하였다. 또한 참여자들은 일반간호사가 간호관리를 해야 하는 실체적 이유를 깨닫고, 새롭고 다양한 관점으로 조직운영을 통찰하게 되었다. 이에 학생들은 임상실습 현장에서의 풍부한 상호작용으로 간호실무에 다가서게 되었다.

참여자들은 간호관리학 실습을 통해 간호관리과정에 몰입한 차별화된 실습을 경험한 것으로 나타났다. 처음에 참여자들은 실습 전에 간호관리학 실습이 다른 임상 실습내용과 다를 것으로 기대하였으며, 실제로 실습에서 간호관리과정에 참여해 봄으로 산 경험을 한 것으로 나타났다. 이는 간호관리학실습에 대한 선행연구[7,10]에서 학생들은 관리실습을 하기 전에 막연

한 두려움을 가졌으나, 실습을 하면서 자신감이 생겼다고 보고하고 있다. 참여자들은 수간호사가 전산화면을 보면서 설명하거나 인수인계 후에 병동라운딩을 하면서 이야기하는 모습을 인상 깊게 보았다. 이는 선행연구에서 학생들이 실습하면서 프리셉터의 리더십을 경험한 것과 같이 참여자들은 실습에서 수간호사의 리더십을 체험한 것으로 나타났다[21,22]. 반면에 일부 참여자는 실습기간 초기에는 다른 임상실습과 큰 차이점을 느끼지 못하였는데, 이는 선행연구에서도 간호관리학실습이 성인간호학실습과 별반 다르지 않았다고 하였다[2]. 이에 간호관리학실습 운영 시 다른 임상실습, 특히 성인간호학실습과의 차별화된 실습 운영계획이 필요하다고 사료된다.

예를 들어, 수간호사 업무 관찰뿐 아니라 일반간호사의 관리업무에 대한 체크리스트를 만들어 학생들로 하여금 관찰하도록 하거나, 일반간호사의 관리업무인 환경관리, 물품관리, 약품관리 등을 계획할 수 있게 하는 것이다[23]. 한편, 간호관리학실습 특성상 참여자들은 수간호사로부터 학습하는 내용이 많으므로, 수간호사 부재 시에 실습의 애로 사항이 있었다. 이는 간호관리학실습 분석연구[2]에서 ‘아쉬웠던 점’과 연결된 중심주제어로 성인실습, 관찰, 관리자, 설명 등의 단어로 나타난 점과 학생들의 성찰일지를 분석한 연구[7]에서 실습 중 어려움으로 교과목의 차별성 부족과 제한된 관찰의 기회 등이 보고되었다. 이에 향후 간호관리학실습에서 실습 중 부족한 부분을 파악하고 이를 보정할 계획이 필요하다. Han과 Jeon 연구[7]에서 학생들은 실습 시 간호단위상황과 간호관리자를 관찰하고, 간호관리이론을 임상현장과 비교하면서 간호관리자의 업무파악과 간호사의 관리업무를 수행할 필요가 있다고 하였다. 따라서 학생들은 간호관리학실습 시에 수간호사 업무 뿐 아니라 구체적인 병실 환자 분담, 환자의 간호과정 적용 등 보다 짜임새 있는 실습계획과 지도가 필요하다고 사료된다.

본 연구결과 참여자들은 수간호사의 리더십과 의사소통의 영향력을 실감하였으며, 수간호사가 다양한 상황에서 적절하게 리더십을 발휘하는 것을 보고 배웠다. 리더십은 간호관리자에게 중요한 요소로[11] 간호관리자가 실습하는 학생들에게 리더십 발휘와 의사소통을 통하여 역할모델을 보여준 점은 학습목표를 달성에 기여한 것으로 생각된다. 이러한 결과는 참여자들이 수간호사가 간호단위를 운영할 때 관리기능을 통합적으로 구사함을 체감한 것이므로 현실이 반영된 결과로 해석된다. Kang과 Yu 연구[2]에서도 간호관리과정 중 ‘배운 점’으로 조직기능, 지휘기능, 기획기능, 정보체계, 인적자원관리였으며, 관련된 단어는 간호단위, 간호사, 병동 등으로 나타나 본 연구결과를 일부 뒷받침하였다. 이와 관련한 Lee 연구[24]에서

도 학생들은 간호관리학실습 후에 리더십 점수가 높아졌으며, 이는 실습에서 수간호사 리더십이 강조되어서 나타난 결과로 보고되었다. 본 연구결과 참여자들은 수간호사의 참여적 리더십 구사, 동기부여, 편안한 조직분위기 조성 등을 경험하였다. 이는 실습프리셉터가 상황적 리더십을 발견한 점[21], Kang과 Yu 연구[2]에서 학생들이 ‘배운 점’으로 나타난 것 중 지휘기능, 인적자원관리가 제시된 점과 같은 맥락이다. 따라서 관리학실습을 할 때 수간호사뿐 아니라 간호사도 환자나 보호자를 대상으로 리더십을 발휘할 수 있으므로 학생이 간호사의 리더십 발휘사례도 보고 배울 수 있도록 지도하고, 토론한다면 학생들의 리더십에 대한 이해가 한층 높아질 것으로 생각된다.

본 연구결과 참여자들은 임상상황에서 의사소통의 중요성을 깨달았으며, 특히 수간호사가 갈등상황에서 문제를 해결하기 위하여 목적을 가지고 의사소통하며, 상대방의 입장을 배려하는 모습을 보고 감동을 받았다. 이러한 결과는 Park 등 연구[16]에서 4년제 간호대학(과) 간호관리학실습 교육의 현황과 발전방향에서 간호관리학실습 교육목표 내용분석결과 ‘의사소통과 인간관계’ 영역에 해당하는 목표가 13개로 확인된 점과 한국간호교육평가원에서 제시한 ‘개인, 가족, 지역사회 간 언어적, 비언어적 상호작용을 통한 치료적 의사소통술을 적용할 수 있다.’와 ‘건강문제 해결을 위한 보건의로 팀 간 업무조정과 협력관계를 설명한다.’는 프로그램 학습성과와 관련된 내용이므로 타당한 결과로 생각된다. 또한 Park과 Kim 연구[25]에서 신입간호사의 현장적응은 의사소통과 인간관계가 중요한 요인이며, 인간관계는 이직의도와 관련이 있었으므로[26] 실습시 의사소통 및 인간관계의 중요성이 지도되어야 한다고 생각된다.

본 연구결과 참여자들은 일반간호사가 관리를 해야 하는 실체적 이유를 깨달았으며, 관리란 무엇인가에 대해 성찰한 것으로 나타났다. 이러한 결과는 흔히 관리는 리더나 보직자에게만 관련된 개념으로 오해할 수 있음에 비추어 볼 때, 간호관리학실습을 통해 긍정적 결과를 얻은 것으로 생각된다. 이는 Park 연구[27]에서 간호관리학실습 목적은 간호대학 졸업생이 현장의 다양한 업무흐름을 이해하고, 부서내외의 이해당사자와 상충된 갈등을 협력과 조정을 통해 해결하면서 간호성과를 이끌어내는 관리기술을 습득하는데 있다는 보고에 비추어 볼 때, 간호관리의 진수와 당위성에 대하여 통찰한 것은 매우 의미 있는 결과로 해석된다. 또한 Neill 등 연구[12]에서 학생이 실습 중 전문직종간 협력적인 팀 접근을 요하는 건강증진 프로그램에 참여함으로써 학생의 자율성과 실무능력이 증가한 것으로 나타났으므로 학생의 실습 중 팀 접근이 포함된 활동 프로그램의 진

행도 고려해 볼 필요가 있다고 생각된다.

본 연구결과 참여자들은 간호관리학실습을 통하여 새롭고 다양한 관점으로 조직운영을 통찰하게 된 것으로 나타났다. 참여자들은 조직 전반에 걸친 업무흐름과 과정을 이해하고 간호실무에 내포된 다 학제적인 입장을 알게 되었으며, 실무현상을 통합적으로 보게 된 것으로 나타났다. 구체적으로 참여자들은 간호관리학실습을 통하여 간호사로서의 입장뿐 아니라 관리자 입장, 타 부서 입장 및 환자나 보호자 입장 등 보다 포괄적이고 다양한 측면을 고려하는 사고로 시야가 넓어지고 깊어진 것으로 생각된다. Lee 연구[24]에서 학생들은 실습 후 문제해결능력이 증가한 것으로 나타났으므로 졸업 후 신규간호사로 일할 자신의 모습을 생각하면서 간호관리학실습을 통해 실무간호현장을 전반적으로 통찰한 점은 의미 있는 결과로 생각된다. 한편, Park 등 연구[16]에서 간호관리학실습 교육목표의 내용분석 결과 ‘간호관리과정의 이해’ 영역에 해당하는 목표가 66개로 나타났으며, 간호관리학실습은 전문직 간호사, 관리자, 행정가로서의 역할을 실습하는 것[2]이라는 점에서 타당한 결과로 생각된다. 또한 이러한 결과는 실습 후 학생들은 시야가 넓어졌으며, 간호단위에서 이루어지는 간호관리과정과 업무의 연계성과 흐름을 파악한 연구[7]결과와 비슷한 결과를 보였다.

본 연구결과 참여자들은 실습현장의 풍부한 실무교육 자료와 현장실습지도자들과의 유익한 피드백 등 풍부한 상호작용으로 간호실무에 다가선 것으로 나타났다. 이러한 결과는 Kang과 Yu 연구[2]에서 ‘감사’라는 주요어가 교수님, 집담회, 과제, 도움, 설명 및 간호사 등과 연결되어 학생들이 실습과 관련되어 만족하는 사항으로 나타난 점에서 타당한 결과로 해석된다. 또한 이러한 결과는 실습에 대한 피드백은 학생들에게 실무지식뿐 아니라 동기부여와 전문직 발전에 필요하다는 결과[13]에 비추어볼 때 매우 의미 있는 결과이다. 본 연구는 간호대학 졸업생이 간호관리학실습을 통해 다른 실습에서 경험하지 못하였던 간호관리과정에 몰입한 차별화된 실습경험을 통하여 관리적인 요소를 파악하고, 일반간호사가 간호관리를 해야 하는 이유와 다양한 관점으로 임상현장을 통찰한 것으로 나타났다.

결 론

본 연구는 간호대학 졸업생의 간호관리학실습 경험의 본질을 이해하기 위한 현상학적 연구이다. 참여자들은 간호관리과정에 몰입한 차별화된 실습을 통하여 조직운영의 원동력인 수간호사의 리더십과 의사소통의 영향력을 실감하였다. 또한 일

반간호사가 간호관리를 해야 하는 실체적 이유를 깨닫고, 새롭고 다양한 관점으로 조직운영을 통찰하게 되었으며, 실습현장에서의 풍부한 상호작용으로 간호실무에 다가섰다. 본 연구를 통해 교육적으로는 학생들이 간호관리학실습에 대한 현장실무를 고려한 철저한 계획과 운영이 필요하며, 학생들의 피드백을 통해 실습내용이나 방법 등의 발전이 필요함을 확인할 수 있었다. 연구측면에서는 학생들의 실습경험을 통해 학습성과 달성효과를 파악할 필요가 있다. 행정과 실무측면에서는 학생들의 임상실습을 위해 실습기관과 학교간 보다 효과적인 유대를 위한 노력이 필요하다.

본 연구의 제언은 다음과 같다. 첫째, 간호관리학실습 진행을 위하여 다른 임상실습과의 차별화를 위한 세세한 계획이 필요하다. 둘째, 간호관리학실습은 간호관리자의 실습에 대한 선 이해가 중요하다. 이에 간호관리자에 대한 실습 오리엔테이션 시에 실습목표 및 실습내용에 대한 자세한 소개가 필요하다. 셋째, 각 병원에 대한 간호관리 조직 운영에 대한 교수의 이해가 필요하며, 지속적인 학교와 실습기관과의 협조 관계를 위한 학교의 노력이 필요하다. 본 연구의 제한점은 연구참여자가 일부 간호대학 졸업생인 점이다. 그러므로 전국의 간호대학 졸업생의 간호관리학실습 특성을 모두 반영하지 못하였다는 점이다. 추후 다양한 간호관리학실습 교육의 환경적 특성을 반영한 연구가 필요하다.

REFERENCES

1. Park JW, Ha NS. Nursing students' clinical experiences. *Journal of Korean Academy of Psychiatric and Mental Health Nursing*. 2003;12(1):27-35.
2. Kang KH, Yu SY. Analysis of students experience related of nursing management clinical practice: text network analysis method. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*. 2016;22(1):80-90.
<https://doi.org/10.11111/jkana.2016.22.1.80>
3. Jang KS, Kim NY, Ryu SA, Kim YM, Jeong KH. Effects of collaborative learning on problem-solving processes according to the level of metacognition in clinical practice of nursing management. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*. 2007;13(2):191-198.
4. Lee MH, Kim HK, Jeong SH, Moon IO. Effects of task performance style in nursing management practicum on problem-solving and nursing competency according to communication ability of nursing students. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*. 2011;17(1):106-114.
<https://doi.org/10.11111/jkana.2011.17.1.106>
5. Shim JK, Kwon SB, Chi SA. The development of nursing education program on web-based instruction: application to nursing management practice. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*. 2003;9(2):283-295.
6. Jang KS, Park SJ. Effects of action learning approaches on learning outcomes in nursing management courses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*. 2012;18(4):442-451.
<https://doi.org/10.11111/jkana.2012.18.4.442>
7. Han MY, Jeon MK. Nursing student's nursing management clinical practices experiences. *Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction*. 2018;18(14):93-107.
<https://doi.org/10.22251/jlcci.2018.18.14.93>
8. Kim WJ, Kim SY. A study on the effects of the nursing management practice using SBAR on nursing students' self-expressiveness, communication skills, and abilities to think critical. *Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction*. 2016;16(9):457-472. <https://doi.org/10.22251/jlcci.2016.16.9.457>
9. Young J, Urden LD. Student stakeholders impact redesign for management practicum. *Nurse Educator*. 2004;29(6):251-255.
<https://doi.org/10.1097/00006223-200411000-00011>
10. Sharif F, Masoumi S. A qualitative study of nursing student experiences of clinical practice. *BMC Nursing*. 2005;4:6.
<https://doi.org/10.1186/1472-6955-4-6>
11. Davidson PM, Elliott D, Daly J. Clinical leadership in contemporary clinical practice: implications for nursing in Australia. *Journal of Nursing Management*. 2006;14(3):180-187.
<https://doi.org/10.1111/j.1365-2934.2006.00555.x>
12. Neill M, Hayward KS, Peterson T. Students' perceptions of the interprofessional team in practice through the application of servant leadership principles. *Journal of Interprofessional Care*. 2007;21(4):425-432.
<https://doi.org/10.1080/13561820701443512>
13. Clynes MP, Raftery SE. Feedback: an essential element of student learning in clinical practice. *Nurse Education in Practice*. 2008;8(6):405-411.
<https://doi.org/10.1016/j.nepr.2008.02.003>
14. Lee IS. Subject-specific learning objectives for nursing student education. Seoul: Korean Society of Nursing Science; 2017. p. 79-94.
15. Korean Society of Nursing Administration. Performance based nursing management learning objectives [Internet]. Seoul: Korean Hospital Nurses Association; 2016. [cited March 20, 2019]. Available from: http://www.kanad.or.kr/index.php?page=view&pg=&idx=81&hCode=BOARD&bo_idx=1&sf=&sfx=
16. Park SA, Lee HY, Kang KA. A study on the education of nursing management practice in college of nursing. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*. 2005;11(3):1-22.
17. Greenwood J. Critique of the graduate nurse: an international perspective. *Nurse Education Today*. 2000;20(1):17-23.

- <https://doi.org/10.1054/nedt.2000.0424>
18. Lee YJ. Development and evaluation of the e-learning orientation program for nursing student's adapting to clinical practicum. *Journal of Koran Academy of Adult Nursing*. 2007; 19(4):593-602.
 19. Jho MY. An analysis of research on nursing practice education in Korea. *Journal of Korean Academic Society of Nursing Education*. 2010;16(2):239-248.
<https://doi.org/10.5977/JKASNE.2010.16.2.239>
 20. Colaizzi PF. Psychological research as the phenomenological views it. In: Valle RS, King M, editors. *Existential-phenomenological alternatives for psychology*. New York: Oxford University Press; 1978. p. 48-71.
 21. Lockwood-Rayermann S. Preceptor leadership style and the nursing practicum. *Journal of Professional Nursing*. 2003;19(1):32-37. <https://doi.org/10.1053/jpnu.2003.7>
 22. Démeh W, Rosengren K. The visualisation of clinical leadership in the content of nursing education-A qualitative study of nursing students' experiences. *Nurse Education Today*. 2015; 35(7):888-893. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2015.02.020>
 23. Jung MS, Park KO, Kim SY, Kim EK, Kim EY, Kim JK, et al. *Nursing management*. 3rd ed. Seoul: Hyunmoonsa; 2018.
 24. Lee JH. Change nursing college students' problem solving ability, nurses' image and leadership after management clinical practice. *Journal of the Korean Applied Science and Technology*. 2018;35(1):122-130.
<https://doi.org/10.5977/jkasne.2013.19.4.594>
 25. Park KO, Kim JK. A study on experience of transition from new clinical nurse to competent step. *Korean Academic Society of Nursing Education*. 2013;19(4):594-605.
<https://doi.org/10.5977/jkasne.2013.19.4.594>
 26. Park KO. Nurses' experience of health communication with doctors in the clinical fields. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*. 2015;21(1):53-63.
<https://doi.org/10.11111/jkana.2015.21.1.53>
 27. Park MH. Implementation of evidence based nursing education into nursing management clinical practicum: outcome evaluation and diffusion strategies. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*. 2013;19(1):39-47.
<https://doi.org/10.11111/jkana.2013.19.1.39>