

노인유사 체험이 노인요양시설 종사자의 노인돌봄태도, 노인에 대한 이해도, 업무만족도 및 직무수행에 미치는 영향

정혜영¹ · 현혜진²

회원노인간호센터 시설장¹, 강원대학교 간호학과 교수²

The Effects of Senior Simulation Programs on Elderly Care Facilities Employees' Attitudes for Elderly Care, Understanding of the Aged, Job Satisfaction, and Job Performance

Joung, Hye-young¹ · Hyun, Hye-Jin²

¹Director, Heewon Elderly Care Facilities, Seoul

²Professor, Department of Nursing, Kangwon National University, Chuncheon, Korea

Purpose: This research is to understand the effects of senior simulation on employees of elderly care facilities and utilize it in their job training. **Methods:** This research is a nonequivalence control group pre-to-post quasi-experiment research. 18 employees who have experienced senior simulation are set as test group and 18 other employees who have not experienced senior simulation are set as control group. **Results:** The hypothesis that 'the test group which has experienced senior simulation will show a positive change in their attitude on elderly care, compared to the control group' and 'the test group which has experienced senior simulation will show a positive change in understanding of elders, compared to the control group' was supported. The hypothesis that 'the test group which has experienced senior simulation will show a positive change in job satisfaction and performance of duties, compared to the control group' was dismissed. **Conclusion:** The senior simulation seems to contribute to elderly care facilities employees' change in their viewpoints of elders and broaden their understanding of them. The senior simulation was meaningful to provide basic help with implementing job training programs.

Key Words: Elderly, Nursing homes, Manpower

서 론

1. 연구의 필요성

65세 이상의 노인인구가 전체 인구의 7% 이상을 차지하는
고령화 사회를 넘어, 현재 우리나라는 전체 인구의 11% 이상

이 노인인구로, 고령사회(14%)로 빠르게 진행되고 있으며,
2025년에는 노인인구가 20.6%가 되는 초 고령사회(20%)로
접어들 것으로 예상하고 있다(Statistics Korea, 2008). 이러
한 노인인구 증가추세와 더불어 사회 전반적인 문제가 야기되
고 있는데, 특히 여러 개의 만성질환을 가지고 있는 경우가 많
은 노인들의 일반적인 특성을 고려해 볼 때, 장기요양과 간호

주요어: 노인, 노인요양시설, 종사자

Corresponding author: Hyun, Hye-Jin

Department of Nursing, Kangwon National University, 1, Gangwondaehak-gil, Chuncheon 200-701, Korea,
Tel: +82-33-250-8884, Fax: +82-33-242-8840, E-mail: hjhyun@kangwon.ac.kr

- 이 논문은 제 1 저자 정혜영의 석사학위논문을 수정하여 작성한 것임.

- This article is a revision of the first author's master's thesis from kangwon University.

투고일: 2011년 12월 18일 / 심사완료일: 2012년 6월 22일 / 게재확정일: 2012년 6월 28일

요구가 증가될 것으로 여겨진다. 또한 우리나라 노인 중 9.1%만이 건강에 문제가 없고 90.9%는 한 개 이상의 건강문제를 가지고 있으며, 만성질환을 앓고 있는 노인 중에서 이로 인하여 힘든 점(통증제외)이 있다는 노인이 50.8%이며, 그 어려움으로 일상생활 수행에 제한이 있다는 노인이 43.3%로 가장 많았다(Ministry of Health & Welfare, 2004). 이러한 노인들의 건강 및 질병관리 요구의 증가 등을 해결 할 수 있는 방안으로 정부는 2008년 7월부터 노인장기요양보험제도를 시행하였다.

노인장기요양보험제도가 시행되면서 요양보호사 제도를 도입하여 요양보호사에게 노인의 신체활동 및 가사활동 등의 지원업무 등, 노인수발을 전문적으로 수행하게 하였다. 뿐만 아니라 노인장기요양기관은 노인장기요양보험법 시행규칙에 의한 인력기준을 준수하여야 하는데, 사회복지사, 간호(조무)사, 물리치료사(30인 이상시설) 등, 다양한 수준의 노인 관련 종사자는 앞으로도 계속 증가될 전망이다. 따라서 노인을 직접 대면하고 실질적인 서비스를 제공하는 주체자인 노인요양시설 종사자들, 특히 간호서비스를 직접 제공하는 간호(조무)사, 물리치료사, 요양보호사의 노인에 대한 태도 및 이해도는 서비스의 수준과 노인의 삶의 질에 영향을 미칠 수 있는 중요한 요소이다.

노인에 대한 교육은 고령화를 살아가는 모든 사람들에게 필요한 교육이며, 서로의 세대를 이해할 수 있는 중요한 영역이다. 우리나라는 노인들을 대상으로 하는 교육은 이루어지고 있지만, 노인을 간호하는 인력에 대한 교육은 거의 진행되고 있지 않다(Seo & Lee 2007). 선행연구에 의하면 노인과 접촉 할 기회가 많을수록 노인에 대한 이해가 높아지고, 긍정적으로 생각하는 결과가 나타났다(Guak, 2006; Lim, 2005). 이러한 관점에서 볼 때 노인유사체험은 비 노인세대가 노인세대의 신체적, 감각적 상태를 가상으로 체험함으로써 세대 간 상호이해와 통합을 추구하는 교육(Seo & Lee, 2007)으로 노인이되었을 때 신체적 변화와 이에 동반되는 문제를 경험함으로써 노인에 대한 태도의 변화를 제공해 줄 수 있다(Choi, 2007). 노인유사체험은 시각장애체험(고글 착용으로 백내장 체험), 청각장애체험(귀마개 사용), 근력저하 체험(손목, 발목에 모래주머니 착용), 자세변화 체험(등 구속도구 착용), 굴곡 곤란체험(팔꿈치와 무릎에 구속도구착용), 손가락기능 저하체험(장갑 착용)으로 80세 노인의 평균 신체 및 감각을 경험하는 체험 학습이다. 현재 노인유사체험은 현재 성남고령친화체험관, 효창동 노인생애체험센터(서울), 한림대학교 고령사회교육센터(춘천), 광명노인생애체험관 등에서 진행하

고 있다. 우리나라에서는 2002년 은퇴자협회가 일본 노년단체와 협정을 맺고 국내 최초로 노인체험 프로그램을 도입하여 2003년부터 일반인을 대상으로 노인유사체험을 진행해왔으며, 참가자의 체험전과 체험 후 노인에 대한 인식 조사결과, 노인에 대한 인식조사는 체험 전 40%에서 체험 후 77%로, 노인의 심리적 특성에 대한 이해도에서는 체험 전 26%에서 체험 후 69%로 증가해 긍정적인 변화가 뚜렷한 것으로 나타났다. 따라서 노인유사체험은 노인의 신체적 불편감과 어려움에 대한 공감과 이해를 높여주고 노인 돌봄 태도에 대해서 긍정적인 변화를 초래하며(Kim, 2009), 노인을 가상으로 미리 체험해 보는 것은 노인에 대한 이해의 폭을 넓히는데 중요하다(Seo & Lee 2007). 이러한 결과들은 노인유사체험이 노인에 대한 이해도를 높이고, 노인 돌봄 태도에 긍정적인 영향을 미쳐 업무만족과 직무수행에도 긍정적인 효과가 있을 것이라고 사료된다. 그러나 선행연구의 대상자는 간호학생(Baik, 2007; Jeong, Kim, & Kim, 2010), 임상간호사(Choi, 2007; Kim, 2009; Yu, Kim, & Lee, 2004), 학생·노인·성인(Ann, 2006; Kang, 2003; Kim & Lim, 2007)이었으며, 노인에게 실질적인 서비스를 제공하는 노인요양시설에서 근무하는 종사자를 대상으로 한 연구는 아직 이루어지지 않은 상태이다. 노인요양시설의 간호인력 교육은 서비스 질을 높이게 되며 이러한 간호인력의 관리는 간호사의 책임이라고 할 수 있다.

따라서 본 연구는 노인장기요양보험 시행 이후 노인요양시설에서 근무하고 있는 종사자를 대상으로 노인유사체험을 실시하고 그에 따른 노인요양시설 종사자들의 노인돌봄태도, 노인에 대한 이해도, 업무만족도와 직무수행에 미치는 영향을 파악하여 노인요양시설에서 근무하는 간호인력의 직무교육 프로그램의 기초자료로 활용하고자 시도되었다.

2. 연구목적

본 연구의 목적은 다음과 같다.

- 노인유사체험이 노인요양시설 종사자의 노인돌봄태도에 미치는 영향을 파악한다.
- 노인유사체험이 노인요양시설 종사자의 노인에 대한 이해도에 미치는 영향을 파악한다.
- 노인유사체험이 노인요양시설 종사자의 업무만족도에 미치는 영향을 파악한다.
- 노인유사체험이 노인요양시설 종사자의 직무수행에 미치는 영향을 파악한다.

3. 연구가설

가설 1. 노인유사체험을 실시한 실험군은 대조군보다 노인돌봄태도에 긍정적인 변화가 있을 것이다.

가설 2. 노인유사체험을 실시한 실험군은 대조군보다 노인에 대한 이해도에 긍정적인 변화가 있을 것이다.

가설 3. 노인유사체험을 실시한 실험군은 대조군보다 업무만족도에 긍정적인 변화가 있을 것이다.

가설 4. 노인유사체험을 실시한 실험군은 대조군보다 직무수행에 긍정적인 변화가 있을 것이다.

연구 방법

1. 연구설계

본 연구는 노인요양시설에 근무하는 종사자를 대상으로 노인유사체험의 효과를 분석하기 위한 비동등성 대조군 전후실험설계이다.

2. 연구대상

본 연구의 대상자는 S시 소재 노인요양시설 중 장기요양기관으로 설치신고 된 곳으로 조건이 유사한 시설 즉, 입소인원 25~30명, 직원 15~18명으로 근무형태가 동일 한 3곳을 선정하였으며, 휴무조는 실험군으로, 근무조는 대조군으로 배정하였고, 노인돌봄업무를 직접 수행하는 물리치료사, 간호조무사, 요양보호사를 대상으로 하였으며, 관리자(시설장과 간호사)와 행정업무를 하는 사회복지사는 제외하였다. 이후 이들 종사자에게 연구의 취지를 설명하고 연구에 응하기로 동의한 자를 대상으로 하였으며, H시설은 시설장과 종사자 4인을 제외한 14명, E시설은 시설장과 종사자 4인을 제외한 11명, C시설은 시설장과 종사자 3인을 제외한 11명으로 실험군 18명 대조군 18명이 연구에 참가하였다. 대상자 수는 G power 3.1 프로그램으로 효과크기 0.6, 검정력 0.8, 유의수준 0.05로 하였을 때 각 군당 17명이 필요하였으나 중도탈락자가 생길 것을 대비하여 18명을 선정하였다.

3. 자료수집

본 연구의 실험기간은 2010년 8월1일부터 8월30일까지 실시하였으며, S시 Y구 소재의 '노인생애체험센터'에서 시

행하였다.

4. 연구도구

1) 노인돌봄태도

본 연구의 노인돌봄태도 측정도구로는 Sander, Montgomery, Pittman과 Balkwell (1984)이 개발한 노화 의미 분별 척도와 Maxwell과 Sullivan (1980)이 개발한 Empathy and Attitudines Toward Caring for the Elderly 도구를 기반으로 Kim (2009)이 개발한 도구로 개발자의 허락은 받은 후 수정·보완하여 사용하였으며, 노인에 대한 감정과 노인을 돌볼 때 태도를 나타내는 형용사로 구성되었다. 이 도구는 총 17 문항으로 5점 Likert 척도로 응답하도록 되었으며, 17~85점으로 점수가 높을수록 긍정적임을 의미 한다. 본 연구에서의 신뢰도는 Cronbach's $\alpha = .924$ 였다.

2) 노인에 대한 이해도

본 연구에서 사용한 노인에 대한 이해도 측정도구는 Yoon과 Cho (1982)가 FAQ (Facts on Aging Quiz) 수정판을 토대로 한국 실정 맞게 재구성한 '경산노화사실인지 척도'를 기반으로 간호학 교수의 자문을 구하여 수정·보완한 도구로 신체적 영역(7문항), 심리적 영역(3문항)으로 총 10문항으로 구성하였으며, 각 문항은 3점 Likert 척도로 점수가 높을수록 긍정적임을 의미한다. 본 연구에서의 신뢰도는 Cronbach's $\alpha = .722$ 였다.

3) 업무만족도

본 연구에서 사용한 업무만족도는 Choi (2007)이 사용한 측정도구를 수정·보완하여 사용하였으며, 도구의 구성은 직무(10문항), 발전성(5문항), 이직(2문항)으로 이루어졌다. 총 17문항으로 각 문항은 5점 Likert 척도로 응답하도록 하였으며, 점수가 높을수록 긍정적임을 의미한다. 단 업무만족도를 묻는 문항 중 13,14,15,16,17번 문항은 부정적인 질문으로 역문항으로 처리하였다. 본 연구에서의 신뢰도는 Cronbach's $\alpha = .912$ 였다.

4) 직무수행

본 연구에서 사용한 직무수행 측정도구는 Ahn (1999)이 개발한 의존성 도구를 본 연구자가 수정·보완한 도구를 사용하였으며, 간호학교수, 노인복지 전문가 1인에게 내용 타당도를 검증받았다. 도구의 구성은 직무수행능력 향상정도를 측

정하는 것으로 사회·심리적 영역(5문항), 신체적 영역(4문항), 관리영역(2문항)으로 이루어졌다. 이 도구는 총 11문항으로 5점 Likert 척도로 점수가 높을수록 긍정적임을 의미한다. 본 연구에서의 신뢰도는 Cronbach's $\alpha = .960$ 이었다.

5. 연구진행

본 연구는 연구참여자의 윤리적 보호를 위해 K대학병원 기관생명윤리심사위원회(IRB)의 승인을 받고 연구를 진행하였다.

1) 사전 조사

본 연구의 사전 조사는 실험군과 대조군에게 설문지를 이용하여 일반적인 특성, 노인돌봄태도, 노인에 대한 이해도, 업무만족도를 측정하였다. 각 시설마다 약속된 사전 조사 당일 본 연구자가 방문하여 설문지를 배부하고 회수하였다.

2) 실험처치

실험처치는 노인유사체험으로 우리나라 대화 미디어아에서 생산하는 제품(YW-100)을 체험복으로 사용하였다. 체험복은 7.5 kg으로 80세 노인의 평균 체력과 감각을 느낄 수 있도록 고안된 장치이다. 체험진행은 인솔자 1명과 보조자 1명으로 구성되었으며, 본 연구자가 보조자 역할을 하였다. 체험자는 체험 전에 각 공간에 대해 인솔자의 안내를 받은 후 시

연을 하였으며, 체험자가 오랜 시간동안 문제를 해결하지 못하는 불가피한 경우에만 보조자의 도움을 받도록 하였다. 노인유사체험 순서는 사전 교육을 받은 후 체험 복을 입고 감각 체험, 근력체험 후 주거공간(현관→주방→거실→침실→욕실)과 실외공간(계단→경사로)이었으며 체험시간은 오전 10시부터 오후 12시까지 약 120분 소요되었다. 노인유사 체험복이 구성과 체험실 주요내용은(Table 1-1), (Table 1-2)와 같다.

3) 사후 조사

대조군은 사전 조사 1주일 후 설문지를 이용하여, 노인 돌봄 태도, 노인에 대한 이해도, 업무만족도, 직무수행에 대해 측정 하였고, 각 기관장을 통해 배부하고 회수하였다.

실험군은 노인유사 체험 1주일 후 설문지를 이용하여 노인 돌봄 태도, 노인에 대한 이해도, 업무만족도, 직무수행에 대해 측정하였고, 각 기관장을 통하여 배부하고 회수하였다. 실험의 확산을 통제하기 위하여 대조군의 사후 조사와 실험군의 유사체험이 동일한 날 시행되었고, 모든 실험이 끝난 후 대조군에게도 동일한 노인유사체험을 제공하였다.

4) 자료분석

수집한 자료는 SPSS/WIN 12.0 통계 프로그램을 이용하여 다음과 같이 분석하였다.

Table 1-1. Context of Outfits for Old Citizen Experience

Types	Functions
Rod	Experience of walking with assistance
Ear plug	limitation of hearing ability making similar situation with that of old citizens'
Goggles	experience of old citizen's similar sight and disorder made for eye diseases
Restrictive equipments for back, elbows, and knees	Experience of bended back and stiff elbows
Sand backs	Experience of weakened arms and legs with low mobility
Gloves	Experience of weakened receives of feelings from hands and fingers

Table 1-2. Important Contexts in Terms of Actual Experiments

Place of trial	Context
Place for preparing education	Place where participants are educated in advance and after the experiences
Place for community experience	Experience within the place where ordinary people live; front door, kitchen, living room for sight and haptic response
Place for private experience	Place for private shelter
Place for walking experience	Place excluding living shelter such as slopes and stairs etc

- 대상자의 일반적인 특성은 실수와 백분율로 분석하였다.
- 대상자의 특성 및 변수에 대한 동질성 검증은 χ^2 -test, t-test로 분석하였다.
- 실험군과 대조군의 노인돌봄태도, 노인에 대한 이해도, 업무만족도 및 직무 수행 효과검증은 Mann-Whitney test로 분석하였다.

연구 결과

1. 대상자의 일반적 특성

대상자의 일반적 특성을 살펴보면 전체 36명 중, 실험군은 40대가 3명(16.7%), 50대 이상이 11명(61.1%)이었으며, 대조군은 40대가 4명(22.2%), 50대 이상이 13명(72.2%)으로 40대와 50대가 각각 77.8%와 94.4%를 차지하였다. 결혼 상태는 실험군 14명(77.8%), 대조군 16명(88.9%)이 기혼인 것으로 나타났다. 최종학력으로는 고졸이 실험군 9명(50%), 대조군 8명(44.4%)이었으며, 종교는 ‘유’가 각각 16명(88.9%), 15명(83.3%)이었고, 경제수준은 ‘중’이 각각 13명(72.2%), 15명(83.3%)인 것으로 나타났다. 건강상태로는 ‘보통’이 각각 13명(72.2%), 12명(66.7%)이었으며, 근무기간은 1년 이상이 각각 12명(66.6%), 13명(72.2%)로 가장 많았고, 직위로는 요양보호사가 각각 15명(83.3%), 14명(77.8%)였다. 노인과 거주 경험은 ‘유’가 각각 13명(72.2%), 14명(77.8%)이었고, 자원봉사경험은 ‘유’가 12명(66.7%), 14명(77.8%)으로 각각 나타났고, 노인 관련수강 경험으로는 ‘유’가 각각 14명(77.8%), 16명(88.9%), 노인 돌봄 선호도는 ‘좋아 한다’가 두 집단 모두 17명(94.4%)으로 가장 많았다(Table 2).

2. 연구변수의 동질성 검증

실험군과 대조군의 노인돌봄태도, 노인에 대한 이해도, 업무만족도에 대한 동질성 검증 결과 두 집단은 동질한 것으로 나타났다(Table 3).

3. 가설검증

1) 가설 1

‘노인유사체험을 실시한 실험군은 대조군보다 노인돌봄태도에 긍정적인 변화가 있을 것이다’를 검증한 결과 실험군은 사전 69.11 ± 6.12 점, 사후 71.27 ± 4.73 점, 대조군은 사전

71.56 ± 7.34 점, 사후 68.11 ± 7.21 점으로 나타났고 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타나 가설 1은 지지되었다($Z = -2.05, p = .040$)(Table 4).

1) 가설 2

‘노인유사체험을 실시한 실험군은 대조군보다 노인에 대한 이해도에 긍정적인 변화가 있을 것이다’를 검증한 결과 실험군은 사전 23.72 ± 2.60 점, 사후 29.00 ± 0.90 대조군은 사전 23.50 ± 2.74 점, 사후 23.11 ± 2.39 점으로 통계적으로 유의한 차이가 있어 가설 2는 지지되었다($Z = -5.09, p < .001$)(Table 4).

논 의

본 연구에서 노인유사체험은 노인요양시설 종사자의 노인돌봄태도와 노인에 대한 이해도에는 통계적으로 유의한 차이가 있었으나 업무만족도와 직무수행에는 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

노인유사체험 후 노인돌봄태도에 긍정적인 변화를 가져온 결과는 임상간호사를 대상으로 한 Kim (2009)의 연구와 의과대학생을 대상으로 한 Varkey와 Chuka (2006)의 연구와 일치하는 결과였다. 따라서 노인유사체험은 노인요양시설 종사자에게 노인돌봄태도 변화에 대한 유의미한 교육이었다고 사료되며, 신체적 노화를 경험하는 프로그램인 노인유사체험은 대상자로 하여금 노인을 돌보는 업무에 있어서 좀 더 적극적이고, 노인과의 공감대가 형성될 수 있도록 노인돌봄태도에 긍정적으로 변화하는데 영향을 주었다고 생각된다. 또한 체험 후 소감에서 “노화로 인한 시력의 변화가 가장 힘들었고, 두통과 어지러움 때문에 이동하기 힘들었다”, “청력이 변하니 사고도 많이 일어날 것 같다. 앞으로 노인들에게 천천히 또박또박 얘기해야겠다” 등, 요양시설에 근무하면서도 무심하게 지나쳤던 사소한 부분들을 알게 되었다고 하였다. 이러한 결과는 Choi (2007)와 Kim (2009)의 경험분석에서 노인유사체험 후 노인을 공감적으로 이해한 것으로 나타난 것과 일치하였다. 따라서 노인들의 노후에 삶을 의지하고 있는 서비스의 중심에서 있는 요양시설 종사자들의 노인유사체험은 이론적이 아닌 실질적인 체험으로 노인을 이해하고 공감하는데 긍정적인 효과가 있다고 사료된다. 하지만 연구대상이 한 지역의 일부 요양시설에 한정되었기 때문에 일반화 하는 것에 제한이 있으며, 노인유사체험의 효과 검증에 있어서도 체험 1주일 후 1회만 측정하였기 때문에 지속적인 효과를 측정하기 위한 다양한 시점에서 측정하는 반복연구가 필요하다.

Table 2. General Characteristics

(N=36)

Characteristics	Categories	Exp. (n=18)	Cont. (n=18)	χ^2 (p)
		n(%)	n(%)	
Age (year)	20~39	4 (22.2)	1 (5.6)	11.75 (.466)
	40~49	3 (16.7)	4 (22.2)	
	≥ 50	11 (61.1)	13 (72.2)	
Marital condition	Married	14 (77.8)	16 (88.9)	1.00 (.316)
	Single	4 (22.2)	2 (11.1)	
Highest level of education	Middle school	5 (27.8)	2 (11.1)	7.39 (.596)
	High school	9 (50.0)	8 (44.4)	
	≥ College	4 (22.2)	8 (44.4)	
Religion	Yes	16 (88.9)	15 (83.3)	4.59 (.868)
	No	2 (11.1)	3 (16.7)	
Economic level	Middle level	13 (72.2)	15 (83.3)	1.38 (.239)
	Lower level	5 (27.8)	3 (16.7)	
Physical condition	Good	5 (27.8)	6 (33.3)	0.13 (.710)
	Normal	13 (72.2)	12 (66.7)	
Period of employment (year)	< 1	6 (33.3)	5 (27.8)	4.46 (.346)
	1~< 3	8 (44.4)	6 (33.3)	
	≥ 3	4 (22.2)	7 (38.9)	
Position	Physical therapist	1 (5.6)	1 (5.6)	1.02 (.905)
	Nurse's aide	2 (11.1)	3 (16.7)	
	Care helpers	15 (83.3)	14 (77.8)	
Experience of residence with elderly	Yes	13 (72.2)	14 (77.8)	0.02 (.888)
	No	5 (27.8)	4 (22.2)	
Experience of voluntary services	Yes	12 (66.7)	14 (77.8)	2.57 (.109)
	No	6 (33.3)	4 (22.2)	
Experiences on training about elders	Yes	14 (77.8)	16 (88.9)	0.64 (.423)
	No	4 (22.2)	2 (11.1)	
Job preference on elderly care	Like it	17 (94.4)	17 (94.4)	1.35 (.852)
	Neutral	1 (5.6)	1 (5.6)	
	Doesn't like it	0 (0.0)	0 (0.0)	
Total		18 (100.0)	18 (100.0)	

Exp. =experimental group; Cont. =control group.

Table 3. Homogeneous Test for Study Variables

(N=36)

Variables	Exp. (n=18)	Cont. (n=18)	t	p
	M±SD	M±SD		
Care attitude	69.11±6.12	71.56±7.34	1.08	.285
Understand	23.72±2.60	23.50±2.74	-0.24	.805
Satisfaction	64.61±9.32	66.89±7.59	0.80	.427

Exp. =experimental group ; Cont. =control group.

Table 4-1. Difference of Care Attitude between Experimental and Control Groups

(N=36)

Variable	Groups	Pretest	Posttest	Difference	Z	p
		M±SD	M±SD	M±SD		
Care attitude	Exp.(n=18)	69.11±6.12	71.72±4.72	2.61±1.4	-2.05	.040
	Cont.(n=18)	71.56±7.34	68.11±7.21	-3.45±0.13		

Exp.=experimental group; Cont.=control group.

Table 4-2. Difference of Understand between Experimental and Control Groups

(N=36)

Variable	Groups	Pretest	Posttest	Difference	Z	p
		M±SD	M±SD	M±SD		
Understand	Exp.(n=18)	23.72±2.60	29.00±0.90	5.28±1.70	-5.09	<.001
	Cont.(n=18)	23.50±2.74	23.11±2.39	-0.39±0.35		

Exp.=experimental group; Cont.=control group.

Table 4-3. Difference of Satisfaction between Experimental and Control Groups

(N=36)

Variable	Groups	Pretest	Posttest	Difference	Z	p
		M±SD	M±SD	M±SD		
Satisfaction	Exp.(n=18)	64.61±9.32	64.11±9.96	-0.5±0.64	-0.25	.008
	Cont.(n=18)	66.89±7.59	63.17±11.61	-3.72±4.02		

Exp.=experimental group; Cont.=control group.

Table 4-4. Difference of Performance between Experimental and Control Groups

(N=36)

Variable	Groups	Posttest	Z	p
		M±SD		
Performance	Exp.(n=18)	43.00±7.07	-0.14	.885
	Cont.(n=18)	41.50±7.16		

Exp.=experimental group; Cont.=control group.

노인유사체험 후 노인에 대한 이해도 측정결과 실험군은 29.00±0.90점에 비해 대조군은 23.11±2.39점으로 노인에 대한 이해도에서도 긍정적인 변화가 있는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 체험학습이 가장 효과적인 방법(Shin, 2009)이며, 체험을 통해 노인의 문제가 자신의 문제임을 깨닫게 해 주는 유용한 경험이었으며, 노인과 함께하는 활동이 노인에 대한 이해도를 높인다는 연구결과(Anderson-Hanley, 1999)와, 대한노인복지회에서 실시한 노인유사체험 후 노인의 심리적 특성의 이해도가 체험 전 26%에서 체험 후 77%로 긍정적인 변화를 시킨 결과와 유사하다. 비록 짧은 시간동안 가상의 노인을 체험하였으나 노인의 신체적인 것과 심리적인 상태를 이해하는데 긍정적인 영향을 준 것이라 생각되며, 앞으로 노인요양시설 종사자들에게 직무교육이나 보수교육으로 활용할 수 있는 교육 프로그램이라고 사료된다. 하지만 노인병원이나 노인요양시설 종사자들을 대상으로 한 선행연구가 없고 연구대상자가 일부 지역에 국한되었기 때문에 일반화

하기는 역시 제한이 있다. 따라서 노인유사체험을 검증하기 위한 노인을 대상으로 서비스를 제공하는 다양한 직종의 종사자를 대상으로 반복연구가 필요하다.

한편 본 노인유사체험이 업무만족도에 미치는 영향에 대한 검증결과 Choi (2007)의 연구결과와는 일치하지 않았다. 이러한 결과는 선행연구가 단일군 전후 설계였으며, 간호사 대상의 20~30대의 미혼여성(76.7%)인 반면, 본 연구는 요양보호사가 80% 이상인 40~50대의 기혼여성(77.8%)으로, 연구대상자의 다르게 때문에 나타난 결과라 생각된다. 또한 노인돌봄업무 선호도에 있어 '좋아 한다'가 94.4%로 선행연구의 '약간 좋아 함'이 33.3%인데 비해 본 연구의 대상자들이 느끼는 노인돌봄업무가 긍정적이었기 때문인 것으로 생각된다. 노인돌봄업무에 대한 선행연구가 간호사를 대상으로 한 Choi (2007)의 연구 외에는 없는 실정이어서 노인요양시설 종사자를 대상으로 한 반복연구가 필요하다. 본 연구에서의 직무수행에 대한 효과검증은 대상자 스스로 판단하여 답변하도록 하

였으며, 연구결과 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 1년 이상 근무경력자가 65% 이상으로 반복되는 근무수행에 익숙해지고 숙달되어졌기 때문이라고 생각된다. 따라서 다양한 경력 즉, 종사자의 경력을 구분하여 연구할 필요가 있으며, 사전 사후 조사로 제3자에 의한 객관적인 평가를 고려한 반복연구가 필요하다고 사료되며, 본 연구에 사용된 직무수행 측정도구는 본 연구자가 개발하여 사용한 것이므로 보다 타당성 있는 도구의 개발이 요구되고 효과 검증을 위한 반복연구가 필요하다.

이상으로 본 연구결과를 종합하면 노인유사체험은 노인요양시설 종사자에게 노인돌봄태도와 노인에 대한 이해도에는 통계적으로 유의한 차이를 보여 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났으나, 업무 만족도와 직무수행에는 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다, 하지만 체험 후 소감에서는 노화를 실감할 수 있었으며, 노인과의 공감대 형성으로 노인수발에 있어 좀 더 편안하고 세심한 배려를 할 수 있게 되어 요양시설 종사자에게 유용한 프로그램이라고 하였다. 하지만 지금까지 이러한 체험교육이 1회에 그치는 단발적으로 이루어지고 있는 실정이다. 또한 본 연구 역시 동일하게 설계되었으며, 단일 대조군 설정에 한계점이 있다고 여겨진다. 따라서 체험과 이론교육을 병행한 대조군 설정과 노인유사체험 뿐만 아니라 치매체험, 장애인 체험 등 다양한 체험교육을 토대로 한 반복연구가 필요하며, 장·단기 교육 프로그램을 구성하고 개발해 나가는 것이 중요하다고 사료된다.

결론

노인장기요양보험이 시행된 이후 노인요양시설에 거주하는 노인인구가 증가하고 있는 현재 가장 대두되고 있는 문제가 서비스 질이라 하겠다. 이러한 서비스 질은 노인을 직접 수발하는 종사자의 노인에 대한 인식 및 태도가 중요한 요인이라 여겨진다. 따라서 본 연구는 노인유사체험이 노인요양시설 종사자의 노인돌봄태도, 노인에 대한 이해도, 업무만족도, 직무수행에 미치는 영향을 파악하고, 서비스 질을 높이기 위한 교육 프로그램으로서의 효과를 확인하고자 시도되었다.

본 연구결과 노인돌봄태도와 노인에 대한 이해도에서는 긍정적으로 변화한 것으로 나타나 가설 1과 가설 2는 지지되었으나, 업무만족도와 직무수행에서는 통계적으로 유의한 차이가 나타나지 않아 제3가설과 제4 가설은 지지되지 않았다.

이상의 연구결과 학력과 직업, 근무기간에 따라 결과에 영향을 미치는 것으로 생각되므로 분류하여 연구할 필요가 있다

고 여겨진다. 하지만 노인유사체험은 노인요양시설 종사자들에게 노인을 바라보는 시각의 변화와 이해의 폭을 넓히는데 기여했다고 생각되며, 직무교육을 위한 프로그램을 개발을 위한 기초적인 밑받침이 되었다고 사료된다.

본 연구를 토대로 노인유사체험의 효과를 검증하는 다양한 시점에서의 측정과, 노인유사체험 단일 프로그램이 아닌 노인교육과 병행하여 효과를 검증하는 추후 연구의 필요하다고 제안한다.

REFERENCES

- Ahn, E. S. (1999). *Construction of model in old women*. Unpublished doctoral dissertation, Ewha Womans University, Seoul.
- Anderson-Hanley, C. (1999). Experiential activities for teaching psychology of aging. *Educational Gerontology*, 25, 449-456.
- Ann, B. W. (2006). *Effects of senior simulation program on attitudes and knowledges the elderly*. Unpublished master's thesis, Hallym University, Chuncheon.
- Baik, S. H. (2007). Nursing student's attitudes toward the elderly and the application of senior simulation for changing to a positive attitude. *The Journal of Korean academic Society of Nursing Education*, 13(1), 5-12.
- Choi, S, W, (2007). *Effect of simulation on geriatric unit nurses' attitude and job satisfaction toward the elderly*. Unpublished master's thesis, Keimyung University, Daegu.
- Guak, H. W. (2006). *The study of youth on the image of elderly*. Unpublished master's thesis, Hannam University, Deajeon.
- Jeong, H. S., Kim, E. J., & Kim, J. H. (2010). Experience of aging simulation clothes among undergraduate nursing students. *The Korean Gerontological Society*, 30(1), 141-157.
- Kang, I. (2003). Effect of adult' senior simulation on the attitude toward aging of the elderly and senior simulator. *Journal Welfare for the Aged*, 19, 7-30.
- Kim, S. G., & Lim, H. Y. (2007). The effect of senior simulation program on juveniles' knowledge and attitudes toward the elderly. *Korean Society of Welfare for the Aged*, 37, 225-248.
- Kim, Y. O. (2009). *The effect of senior simulation on nurse's attitude toward the elderly & care of elderly*. Unpublished master's thesis, Gyeongsang National University, Jinju.
- Lim, K. S. (2005). *The recognition of aged according to the interaction experience with the grand parents*. Unpublished master's thesis, Korea National Open University, Seoul.
- Maxwell, A. J., & Sullivan, N. (1980). Attitudes toward the geriatric patient among family practice resident. *Journal Am*

- Geriatric Society*, 28, 341-345.
- Ministry of Health and Welfare. (2004). *Nationwide life and welfare service needs of the elderly*. Seoul: Author.
- Prathibha, V., & Darryl, S. C. (2006). The aging game: Improving medical students' attitudes toward caring for the elderly. *Journal of American Medical Directors Association*, 7(4), 224-229.
- Sander, G. F., Montgomery, J. E., Pittman, J. F., & Balkwell, C. (1984). Youth's attitudes toward elderly. *Journal of Applied Gerontology*, 3(1), 59-70.
- Seo, H. K., & Lee, Y. H. (2007). *Senior experience program's organization and management of the actual*. Seoul: Gyeongchunsa.
- Shin, J. H. (2009). *The influence of science experience studies on middle school student's attitude towards science*. Unpublished master's thesis, Sungkyunkwan University, Seoul.
- Statistics Korea. (2008). *2008 Elderly statistics*. Retrieved October 1, 2008, from http://kostat.go.kr/portal/korea/kor_nw/2/1/index.board
- Yoon, J., & Cho, S. M. (1982). The Gyongsan facts-aging quiz (An edumetric approach). *The Korean Gerontological Society*, 2(1), 5-11.
- Yu, S. J., Kim, S. M., & Lee, Y. J. (2004). The effect of simulation on nurses' attitude toward the elderly. *Journal of Korean Academy of Nursing*, 34(6), 974-982.